

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月26日 星期一 (2021第132期) 辛丑年六月十七

卫健委关于开展2021年度老年健康促进行动“老年健康达人”典型案例征集活动的通知

营造有利于老年人健康生活的社会环境



为贯彻落实《国务院关于实施健康中国行动的意见》《健康中国行动（2019-2030年）》要求，深入开展老年健康促进行动，营造有利于老年人健康生活的社会环境，提高老年人的健康水平，我委决定开展2021年度老年健康促进行动“老年健康达人”典型案例征集活动（以下简称征集活动）。现将有关事项通知如下：

号召社会各界关注老年人健康，引导老年人养成健康的生活方式，提高老年人的健康素养和健康水平，推动构建养老、孝老、敬老的社会环境。

北京市民政局、市场监督管理局关于印发《北京市养老服务合同》（养老机构版）的通知



为规范养老机构服务行为，保护老年人合法权益，全面、准确地反映养老机构服务全过程，充分表达当事人意愿，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国老年人权益保障法》《养老机构管理办法》《北京市老年人权益保障条例》等法律法规，北京市民政局、北京市市场监督管理局联合制定了《北京市养老服务合同（养老机构版）》（BF-2021-2731）示范文本（以下简称示范文本）。现就示范文本推行中的有关事宜通知如下：

养老视点	4
探索积极应对人口老龄化的“中国模式”.....	4
央视《新闻联播》聚焦天津“适老化”改造.....	4
中国多地试点“家庭养老床位”.....	4
健康养老项目，贵州省民政厅到成渝考察招商.....	5
北京：将在老年人占比超 30%街道推“养老联合体”.....	5
北京：将出台一系列养老新举措.....	5
北京：海淀区人大常委会主任刘长利带队视察“加快创新、补齐短板，推进养老服务高质量发展”议案办理工作.....	5
河北：廊坊市卫健委举办医养结合机构服务能力提升培训班.....	5
山东：发力养老服务托起幸福“夕阳红”.....	6
安徽：适老化改造托起老人“稳稳的幸福”.....	6
江苏：南京围绕“四个聚焦”开展医养结合审计.....	6
浙江：推进社区和家庭适老化改造.....	7
甘肃：敦煌市近五千名老人享受标准化居家养老服务.....	7
甘肃：将开展老年护理需求评估工作.....	7
热点新闻	7
福建：1/3 以上老年人完成新冠疫苗接种养老机构老年人 8 月底前“应种尽种”.....	7
工信部更新适老化规范，要求 App 及网站严禁广告.....	7
2021 京津冀“银发达人”大型评选活动海选启动.....	7
政策法规	8
国家卫生健康委办公厅关于开展 2021 年度老年健康促进行动“老年健康达人”典型案例征集活动的通知.....	8
北京市民政局、市场监督管理局关于印发《北京市养老服务合同》（养老机构版）的通知.....	9
甘肃省卫生健康委员会关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知.....	9
养老研究	10
李邦华：关于我国养老服务新发展阶段的几点思考.....	10
养老类型	10
陕西：把“食”事办实！雁塔区建成 128 个老年助餐点.....	10
湖南：养老服务有保障我市社区，居家养老机构等级评定工作启动.....	11
不懈追求“最美零距离”，这家社区的养老服务真贴心！.....	11
养老产业	11
河北：承德小佟沟“银发潮”来袭，适老产品难“适”老.....	11
消费贷场景圈地战再升级，阳光消费金融推出养老消费分期.....	12
“中国老龄健康促进工程”首届专家高峰论坛顺利召开.....	12
中信证券拟出资 3 亿元参与设立养老合营公司.....	12
银发经济日渐火热，适老化改造重在改“里子”.....	13
老年用品和服务标准体系建设研讨会在京召开.....	14
养老访谈	14
北京：您关心的养老问题，市民政局“一把手”一一回应.....	14
奚志勇与观点对话：养老产业现在和未来.....	15
健康管理	17
老年人每天散步多久才最合适.....	17
养老金融	17
引导养老金等长期资金进入 ESG 投资市场.....	17
打破金融服务数字鸿沟，银行积极布局“银发”金融.....	17
社会保障	17
福建：让这块老年公益金字招牌更闪亮.....	17
养老不能完全靠社保，养老目标基金是个好选择.....	18
老年说法	18
老年人还有赡养义务吗.....	18
首个银发群体防骗展启动，将在全国范围内巡展.....	19
夸大宣传误导不择手段“钓鱼”，老年人购买保健品前应先咨询.....	19
900 余名被害人被骗千余万“养老钱”鸡蛋、保健品、体检、旅游.....男子把非法集资的套路用了个遍.....	19
政府购买服务	20
山东：阳谷县民政局养老机构护理型床位改造提升项目公开招标公告.....	20
福建：福鼎市民政局福鼎市社区居家养老政府购买服务项目招标公告.....	20
关于我们	22
联系我们	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

探索积极应对人口老龄化的“中国模式”

人口长期均衡发展是关系中华民族生存与发展的大事，也是实现中华民族伟大复兴中国梦的必要保障。人口老龄化已经成为今后较长一段时期我国的基本国情。党的十九届五中全会明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。“十四五”规划和2035年远景目标纲要也提出：制定人口长期发展战略，优化生育政策，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展。如何找准积极应对人口老龄化的着力点，构建经济社会发展与人口老龄化进程相适应的各项制度，促进人口长期均衡发展，需要汇聚全社会的共识与力量。

作为今年重点协商议题之一，今天，全国政协将召开“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”专题协商会。值得一提的是，十三届全国政协连续4年将人口问题列为重要议题，通过专题协商会、双周协商座谈会、专家协商会等多种协商形式邀请委员和相关部门负责同志面对面协商、交流讨论、凝聚共识，为政府决策提供参考。

为了筹备组织好此次专题协商会，从3月到7月，全国政协人口资源环境委员会扎实做好“线下”调查研究、交流探讨的同时，在“线上”主题议政群和读书群开展了广泛的学习讨论。在履职中学习，在学习中履职，为委员们建言献策打下坚实基础。

系列深度调研为民生“破题”

专题协商会是人民政协履职的重要形式，专题协商会最重要的准备是调查研究。

人口问题始终是我国关系国计民生的大问题，统筹解决人口问题中的任何一项工作都涉及千家万户和子孙后代，覆盖面广、影响时间长，听取群众的真实意见，了解实情是关键。

全国政协人口资源环境委员会连续四年围绕人口问题开展系列调研，主题包括中长期人口变动与经济社会发展、统筹推进养老服务体系、完善生育政策配套支持措施等。今年4月12日至18日，全国政协副主席何维率人口资源环境委员会“发展银发经济”专题调研组赴浙江和江西两省展开深入调研。这一系列调研夯实了专题协商会的基础。

“家家都有小，人人都会老。实施积极应对人口老龄化国家战略，是践行党的初心使命、坚持以人民为中心的发展思想的重要体现。”作为人资环委在“十四五”开局之年的首场专题调研，调研组组长、全国政协人口资源环境委员会副主任王培安表示，人口老龄化虽然会对经济社会可持续发展产生潜在消极影响，但“银发浪潮”催生的银发经济也带来重要机遇，成为拉动内需消费新蓝海。在他看来，这次调研不仅是为此次专题协商会做准备，更是为走出一条符合中国国情、具有中国特色的积极应对人口老龄化之路建言资政。

“得下之情则治，不得下之情则乱。”我国人口老龄化存在显著的地区差异、城乡差异，为深入了解人民群众全方位、多层次、具体化的养老需求，调研组针对不同调研地方人口发展的特点和重点，分别制定了详细的调研提纲，在调研点的安排上，既有养老服务发展典型的浙江乌镇，也有居家养老服务改革试点城市的江西九江。

要办“民生”事，须先听“民声”。广泛听取民声的过程，就是寻找改革痛点、堵点、难点的过程，也是向群众寻求改革出路的过程。从浙江到江西，调研组实地考察了不同类型的养老机构、社区养老服务中心（驿站）、农村敬老院（福利院）以及养老服务企业、老年用品生产销售企业等，与政府主管部门负责人、养老服务机构负责人和从业人员、入住老人等进行深入交流，走入居民家中了解居家老人生活状况，力求将基层养老需求最迫切的呼声带回会场。

同时，为了深入了解我国人口变化新形势，围绕落实“十四五”规划部署、推动实现适度生育水平、促进人口长期发展建言资政，今年“两会”之后，人资环委还召开了全国政协专家协商会，部分委员、专家学者和地方部门负责同志围绕优化生育政策和支持配套措施开展协商。这是全国政协2021年创立专家协商会之后的第一次实践，也是专题协商会有关议题讨论的预热活动。

线上线下集智聚力谋发展

积极应对人口老龄化是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。“十四五”将成为我国应对老龄化的重要窗口期，走出一条中国特色积极应对人口老龄化之路，既是实现经济社会转型发展的客观需要，也是实现人类全面发展的必然要求。我国积极应对人口老龄化的实践也将为全球提供中国智慧和方案。

根据第七次全国人口普查数据，当前我国只有西藏人口年龄结构比较年轻，其余省份均已进入老龄化社会，而且，人口老龄化地区间发展不平衡，城乡倒置现象比较严重。

“在我国，广大牧区的养老是薄弱环节，具有自身的一些特点，需要各方面给予关注和支持。”6月17日，全国政协委员移动履职平台“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”主题议政群启动。内蒙古自治区政协原主席任亚平委员立足当地养老现状，在主题议政群首先发言，把自己所见所闻所想毫无保留地分享给委员们。他建议，针对牧区养老特点做好顶层规划，坚持政府主导和支持，同时引导牧区养老多元投入，养老服务机构在建设过程中应注重突出地域和民族文化特色。

一石激起千层浪。任亚平委员的建议得到议政群里其他委员的积极响应。

李保平委员回应表示，不仅要长远战略层面考虑老龄化问题，制定中长期发展规划，还要充分发挥社会、家庭在养老服务中的作用，避免单从政府角度思考问题的思维定式。

“要建立以家庭养老为基础、社区养老服务网络为辅助、公共福利设施养老手段为补充、社会保险制度为保障的居家养老体系。”赴浙江和江西调研的岑旭委员表示，应当注重家庭养老和社会养老相结合，把老年人自身、家庭、社会和国家作用有机组合起来，发挥出最佳效用。

7月20日，《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》一经公布，立刻成为主题议政群的热议话题。21日晚8点至9点，主题议政群就落实中央《决定》开展了专题讨论，短短一小时，30多位委员发言130余条，“要给年轻人生育和抚育小孩的时间”“要宣传中华民族传统的婚育观、家庭观，让青年人认识到婚育是社会责任”“建议将幼儿看护、学前教育等纳入生育政策配套支持体系”“允许有条件的企业给育儿育女的职工家庭税前提供补贴”“通过公租房户型选择、购房信贷政策等多重手段，适当照顾育龄未成年子女的家庭”……委员的建议涉及生育支持体系的各个方面，讨论在预定结束时间之后仍然在持续。

从加快养老服务体系建设到积极发展银发经济，从加快完善老年立法步伐到单独设立长护险，从推进养老育幼协调发展到助力“三孩”生育政策取得长期实效……不同界别委员的观点在议政群碰撞，一个又一个建议被提出来，折射出委员们为国履职的智慧、为民尽责的情怀。

线上线下相结合，凝聚共识双向发力。这是十三届全国政协不断加强信息化建设、推动政协履职工作的生动写照。截至目前，已有100多位委员参与网上交流讨论。

从开始带着问题而去，到如今满载收获而来，今天，这些收获与体会将转化成高质量的发言呈现在协商会现场。

为了最大程度反映“民声”，让委员更为精准地建言献策，本次专题协商会首次采取专题讨论的形式，邀请委员、专家、基层代表分三组围绕不同主题进行协商，并与国务院有关部门同志互动交流。他们在协商交流中，究竟会出现什么样的火花，我们翘首以待。可以肯定的是，积极应对人口老龄化是一个庞大的系统工程，需要加强统筹协调，强化部门协作，更需要动员和凝聚社会各方面的力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94838>

(来源：联合日报)

央视《新闻联播》聚焦天津“适老化”改造

日前，央视《新闻联播》中《奋斗百年路启航新征程·小康梦圆》系列报道，聚焦天津通过“适老化”改造，满足老年人多样化养老需求。让我们一起走进天津，感受老年人温馨的居家养老生活。

天津市河西区孚德里社区是个有着30多年历史的老社区。最近，70多岁的姜君楚大爷逢人便说今年他的幸福指数直线上升，因为他家的楼装电梯了，楼洞里20几户几乎家家有老人，电梯一装，解决了大问题。

天津市河西区孚德里社区居民姜君楚：“我家住六楼，一层一层走，我一口气能走得上来吗？就得分‘三步走’，不管是冬天还是夏天，上来后都是一身汗。加装电梯解决了我们老了以后，有个幸福晚年的关键。”

如今在天津，老旧小区加装的电梯已经有100多部。

天津市河西区孚德里社区居民姜君楚：“30多年的房子了，咱也装修装修，各家都在忙装修，大伙高兴，心气好。下一步再建一个居家养老小院，晚年就更幸福了。”

在天津，社区改造涉及方方面面，根据居民需求和社区条件，有的建起了被称为“一米菜园”的绿地；有的成立了服务老人的理发服务队；还有不少社区新建了老年食堂，一日三餐都有热乎的饭菜。针对生活不便的老人，甚至还为他们专门安装床头扶手，改造家里的卫生间。

天津市和平区朝阳里社区居民李桂荣：“我家卫生间原来的台阶特别高，有一尺那么高，进出特别不方便，起平后我去卫生间就方便了。这件事在我心里是一个大困难，现在解决了。”

天津市和平区朝阳里社区居民刘素兰：“我也是个老年人，我生活在这个社区里面，感到特别幸福，这就是我们过着的小康生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94848>

(来源：新闻联播)

中国多地试点“家庭养老床位”

央视网消息：失能老人的居家养老服务一直是我国养老服务体系真空地带，为解决这一问题，江苏、北京等地试点“家庭养老床位”服务。

所谓“家庭养老床位”，是指以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭进行适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务。

江苏南京：五年建成近六千张家庭养老床位

江苏省南京市是全国最早开展家庭养老床位的城市，2016年起开展“家庭养老床位”试点，通过对老人的家庭进行适老化改造后将养老服务链接到老人家里，通过智能床垫、人体感应小夜灯、呼叫器等智能设备，为他提供家庭养老床位服务的机构可以实时监测老人的身体状况，老人有需求还可以通过呼叫器一键呼叫养老服务。

北京西城：照护管理师为老人提供个性化服务

北京市西城区为解决深度老龄化和空间资源紧张的矛盾，2019年起试点家庭养老照护床位，并创新推出照护管理师岗位，为签约家庭养老床位的老人提供个性化、一站式的服务，针对老人的养老需求链接服务资源。

山东青岛：一年签约1.4万张家庭养老床位

山东省青岛市有失能失智老年人约10万人，其中入住养老机构的不到2万人，有8万多失能失智老人选择居家养老。去年7月起家庭养老床位服务一推出就受到老年人的欢迎，不到一年的时间，签约的老人就达到14000人。80岁的鲁秀妹和老伴之前住在一家养老机构，每月的费用大约6000元，如今签约家庭养老床位之后，每个月花费不到2000元。

江苏苏州：夜间照护弥补居家养老空白

在“家庭养老床位”服务的基础上，去年起，苏州市推出夜间项目，依托有资质的服务机构，在夜间时段提供起居照料、精神陪护、应急处置基础服务，以及个人卫生、饮食照料、临床护理等个性化服务，弥补高龄独居老人夜间照护空白。

刘文增强调要通过开展本次“服务能力提升”工作，提升医养结合机构的精准照护能力，实现照护方案个性化、服务过程数字化、老年人综合能力评估动态化、服务质量评价社会化；加快实现对医养结合服务机构服务运营全流程数字化赋能升级。

清樟学院苏佳对数字化赋能服务能力提升做了总体介绍，清樟集团运营管理部对医养结合相关数字化平台应用流程及操作方式等作了详细讲解。主要包括：一是老年人基础评估。医养服务机构使用平台为老年人（包含在院、新入住）进行基础评估，全面了解老年人身体状况，为制定照护方案提供依据；二是制定照护方案。基于老年人基础评估结果，为老年人制定个性化照护方案，平台为每名老年人智能推荐照护方案供养老服务机构选择；三是记录服务数据。护理人员使用手机端App记录服务过程数据，形成服务日志，提升工作效率；四是照护日志。系统将护理人员工作记录生成照护日志，机构可选择向家属推送每日护理服务详情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94834>

(来源：腾讯网)

山东：发力养老服务托起幸福“夕阳红”

盛夏时节，地处沿海的岚山区却有着难得的清凉。

6月25日，记者来到位于该区虎山镇的岚山区官山社区老年公寓盛泉养老服务中心，入住公寓的老人们正在凉爽的服务中心里悠闲地散步。

来到养老服务中心，李大爷高兴地主动与记者介绍起自己现在的生活：“这里价格合适，一个月连吃带住加护理才1650元，环境好，服务也很好，说话都是轻声细语的。”4月29日，岚山区官山社区老年公寓盛泉养老服务中心正式开始运营，来自青岛的80岁李大爷成为首批试住的老人之一。

走进李大爷的房间，记者眼前一亮：整洁的房间里，物品归置得井井有条——崭新的电视、空调、热水器，完善的应急呼叫系统和供氧系统，以及伸收的无障碍扶手，一系列人性化的设置，以及家电等高标准配置，让生活在这里的老人生活得更加方便快捷。

“以前在家里平时吃饭就是一锅稀饭，一盘咸菜吃一天，更甭说有人给洗衣收拾卫生了，在这里一顿饭三菜一汤加主食，一大荤一小素。”李大爷说，在这里都是专业的人，专业的护理，住得踏实舒心。

“老有所养”吃出家的味道，丰富的娱乐项目实现“老有所乐”，医养结合助力“老有所安”……让李大爷赞不绝口的养老中心，是日照市新岚山财金投资集团与威海盛泉养老集团在岚山区共同打造的集“普惠养老+旅游养老+老年教育+康养养老”于一体的养老服务中心。

原来，为解决健康养老“最后一公里”这一民生问题，日照市新岚山财金投资集团按照岚山区委、区政府关于做好民生工作的决策部署，发挥国有企业担当、主动作为积极对接“山东省养老服务名牌、山东省十佳养老机构、全国智慧健康养老试点示范企业”——威海盛泉集团，强强联合成立日照市岚山区盛泉养老服务有限公司，打造官山社区养老服务中心，通过引入盛泉集团高标准养老服务体系，主要以社区养老、普惠养老为主，为周边社区老人提供居家养老、日间照料、助餐、助洁、助行、助医、助急等居家养老服务，探索“社区+医疗养老”新模式，共同实现岚山区“老有所养、老有所依”的发展目标，托起幸福“夕阳红”。

记者在采访中了解到，为保证老人们的身心健康，该养老中心特聘请5名专职护理员，主要负责老人的日常生活中的护理，洗衣、打扫卫生，及时询问老人当天生活上需要哪些服务。

“护理人员必须具备一定的养老护理知识，为此养老中心积极引入专业护理员，对新招聘的护理人员进行专业培训，通过培训，实施护理人员分级管理制度。同时，养老中心经常开展心理沙龙、心理畅谈等活动，减少老人的孤独感和焦虑感，确保老人身心健康。”养老服务中心客服专员徐方越介绍。

为提高养老服务管理质量，新岚山财金投资集团积极发挥党建引领作用，按照适应需要、质量优先、价格合理多元供给的思路，推动养老项目实现管理标准化、工作标准化、技术标准化及设施和人力资源配置标准化，加强对养老服务质量的监管。

同样，威海盛泉集团自2007年投身于养老事业，经过十几年的探索与实践，形成了爱心奉献的孝爱文化和“养老+资本+科技+生态”的独有养老模式。目前，盛泉集团已拥有养老床位逾万张，在全国建立连锁机构80多家，连锁养老服务中心60多家分布全国各地。凡入住养老中心的老人，实行会员制，集团全国各地的基地，老人均可优先入住，享受衣食住行的服务。不仅如此，养老中心的超市、理发店以及老年大学的消费都可享受一卡通服务。

“听说日照这边也有基地了，前天我们就从威海本部过来了，今天去了东夷小镇，还吃了岚山豆腐和煎饼，养老中心组织的活动，我们玩得开心，子女也放心……”6月25日，威海虎山基地的20多位老人，一起组团来日照游玩，体验不同的城市风情。

虎山镇官山社区养老服务中心项目总建筑面积1.56万平方米。其中老年公寓1.22万平方米，建有双人公寓及套房共102套，其中双人公寓79套、双人套房23套，共设床位200个，配备3部电梯。设有活动中心、餐厅、多功能厅、医疗保健室等。活动中心3450平方米，地上两层，一层1710.4平方米，设有活动室、健身区、舞蹈厅等；二层1629.9平方米，设有阅览室、棋室、书画间以及药房康复治疗室等。

为让老人生活丰富多彩，每天养老中心都把老人的生活安排得满满当当，除了正常的生活及护理，早上，会安排晨练活动，下午，会安排老人唱歌，晚上有跳广场舞、太极拳等活动。

同时，养老中心从老年人的实际需求出发，组织各类文化娱乐活动以及推出多项服务项目，让越来越多的老人参与其中，让老人们“老有所乐、老有所为”。

“未来，集团与合资公司将继续围绕“党建引领，学养结合”以及“党群共建促发展”理念，加强老年大学党组织建设、工作队伍建设、基础设施建设等标准化建设工作，让住在这里的老人们，不但可以得到专业的医疗服务，还能发展自己的爱好和社交，收获快乐幸福的晚年。新岚山集团将致力于提升居民满意度及幸福指数，为社区养老事业发展贡献新岚山力量。”新岚山财金投资集团有限公司总经理张星硕说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94802>

(来源：日照日报)

安徽：适老化改造托起老人“稳稳的幸福”

为提升老年人居家养老的舒适性、安全性，近年来，马鞍山市积极推行特殊困难老年人家庭适老化改造，着力改善居家养老环境，方便老人的日常生活。

今年，民政部门扎实推进“我为群众办实事”实践活动，聚焦特殊困难老年群体，再次启动老年人家庭适老化改造项目，通过实施适老化与智能化改造，切实为老年人排忧解难，让更多老年人居家养老更安心放心舒心。

“一户一案”个性化定制：“适老化改造”细节见温暖

“这次适老化改造，我一分钱没花，都是政府拿的钱，帮我解决了居家养老的大问题。”7月24日，大北庄小区独居高龄老人丁秀兰告诉记者，居家适老化改造，为家里带来了喜人的变化，也为她带来了满满的安全感、舒适感。

为切实改善老年人的居家生活环境，提升老年人的幸福感和生活便捷化。2019年，花山区、雨山区民政部门通过政府购买服务方式，首次启动适老化改造工作，去年和今年，适老化改造又逐步扩面，受益家庭将超过400户。

改造所需资金由政府补助，每户家庭适老化改造补助标准最高为6000元。民政部门通过招标方式确定施工单位，对生活困难老年人家庭进行一对一摸排，开展适老化改造入户评估。通过对老年人身体情况、生活自理能力、室内环境等进行评估，综合各项指标为其提供最合适的改造意见和个性化方案。根据老人评估结果，将服务内容分成基础套餐和提升套餐，供老人自由选择。基础套餐为满足老年人生活基本需求的改造内容，如加装扶手、卫生间改造、厨房改造、紧急呼叫设备和服务等；提升套餐为满足个性化需求的项目，根据老年人具体的精神状态和生活轨迹，对可能产生的生活需求进行设备及服务的添加和改造，如轮椅、适老化用具、布局调整、灯源调整、装修改造等。

适老化改造：让老人居家养老更安心放心舒心

马鞍山市是全省较早进入老年社会且老龄化程度较高的城市之一，老年人的活动安全成了亟须解决的问题。2019年，马鞍山市结合全国居家养老改造试点，在全省较早开展适老化改造。当年，马鞍山市拿出100多万元财政资金，首次为100户老人家庭实施了适老化改造；2020年，又为200户老人家庭进行了适老化改造。

今年，民政等部门切实把党史学习教育成果转化成为办实事、解难题的实际行动，积极推进适老化改造，计划投入资金改造400户。适老化改造的范围也从城区扩大至各县区，从城市到农村，做到城乡全覆盖，进一步拓展受益人群。

“我们结合上门摸排的情况，结合老年人实际需求，‘一户一案’地进行个性化改造。”市民政局相关负责人介绍，改造中，马鞍山市还将适老化与智能化紧密结合，不仅为老人家里安装扶手、防滑垫等必要的助老设施，还加装了智能安防装置，并接入全市养老服务智能监管平台，利用互联网、物联网技术进行安全隐患监控，如同为老人居家养老加了一把“安全锁”，为老年人提供更加安全、便利和舒适的居家生活环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94836>

(来源：马鞍山日报)

江苏：南京围绕“四个聚焦”开展医养结合审计

近日，江苏省南京市审计局围绕“四个聚焦”，扎实开展医养结合政策执行情况审计调查，助力完善医养结合体系，推进民生实事落地落实。

一是聚焦“养”中有“医”。审计人员深入养老机构，了解内设医疗机构的医务人员配备和医疗服务实际开展情况，关注全市养老机构开展医疗卫生服务覆盖、简化养老机构审批流程落实情况，促进养老机构为入住老人提供更全面的医养服务。

二是聚焦“医”中有“养”。通过走访医院，了解设立老年病科和为老年人提供便捷就医服务情况，关注全市老年医院、康复医院、护理院数量和分布以及基层医疗卫生机构中设置康复、护理床位情况，促进盘活和优化医院闲置资源，满足老年人的医疗需求。

三是聚焦医养签约协作。围绕助推养老资源和现有优质医疗资源实现有效整合，审计组重点关注全市养老机构和医疗机构采取签约合作、对口援建等协作模式开展情况，调查评估协作开展实际情况，找出协作积极性不高、协作机制不畅等梗阻所在，理顺协作关系。

四是聚焦智慧医养服务。围绕打通信息孤岛，促进数据共享，助推构建线上线下一体化、标准化的健康养老综合服务体系，本次审计还重点关注了医养结合机构远程医疗服务开展和医养结合服务管理信息系统研发情况，了解全市老年人体检信息、就诊记录等医养数据收集和各部门之间信息互联情况，助力提供更“合身”医养服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94833>

(来源：江苏省南京市审计局)

浙江：推进社区和家庭适老化改造

7月23日下午，省政协举行民生协商论坛，围绕“推进社区和家庭适老化改造”协商议政。省政协主席葛慧君指出，适老化改造是共同富裕示范区建设中的重要一环，要进一步聚焦老年人对美好生活的现实需要，增强建言运维全流程的工作质效，形成多元参与的良好格局。全省各级政协组织和广大政协委员要持续关注社区和家庭适老化改造，积极建言资政，广泛凝聚共识。

省政协社会和法制委员会负责人根据前期专题调研情况作重点发言，12位省政协委员和有关专家学者、界别群众代表在主场参加会议。论坛在杭州市上城区、嘉兴市秀洲区设置分会场，开展网络直播，并通过“浙江政协掌上履职”平台、“浙里办掌上议政厅”、“请你来协商网上议政厅”进行议政建言。

委员、专家和界别群众代表认为，我省高度重视适老化改造工作，连续两年将此纳入省政府民生实事项目，出台一系列工作举措，相关工作走在全国前列。但对照高质量发展建设共同富裕示范区的要求和老年群体的期待，适老化改造仍需全社会持续关注。大家建议，要注重以人为本，延伸服务功能、拓展服务链条，推进服务精准化，严格落实城市新建、扩建项目的适老化设计规范要求；加强适老化改造规划的整体性、系统性、连贯性，增强与区域规划的统筹协调，强化闭环管理，推进适老化改造工作可量化、可监测、可追溯、可评价，强化日常监督和维管理工作，确保设施功能完善、使用正常；健全科学联动的运行机制，落实惠企利民政策，激发市场活力，提升供给品质；做好宣传阐释、凝聚人心的工作，提升全社会参与适老化改造的积极性、主动性，共同护航老年人“居有所安”。

省政府有关负责人到会听取意见并讲话。省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省建设厅、省卫生健康委等有关部门负责人作互动回应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94842>

(来源：浙江日报)

甘肃：敦煌市近五千名老人享受标准化居家养老服务

近年来，敦煌市高度重视养老服务事业的发展，制定扶持政策，加大投资力度，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系逐步形成。全市近5000名老人享受到了标准化的居家养老服务。目前敦煌市共有60岁以上老年人26086人，占全市户籍总人口的17.4%，人口老龄化形势十分严峻。为了应对人口老龄化、推动全市养老事业健康发展，让广大老年人安享晚年，2015年10月，敦煌市开始为城市75岁以上老年人提供居家养老服务，共纳入服务对象1525户2236人，开展4大类48项服务。2019年10月，敦煌市把农村80周岁以上老人提供居家养老服务列为当年的惠民实事，有805户842名农村老年人也享受了居家养老服务。为解决城乡养老服务发展不均衡的问题，实现城乡一体化目标，2021年，敦煌市委、市政府把农村居家养老服务范围扩大到75—79周岁，并作为今年十件惠民实事之一。截止目前，敦煌市居家养老服务种类已从最初的4大类48项扩展到包括生活照料、心理慰藉、法律咨询、政策咨询等7大类92项，满足了城乡老年人足不出户便可在家享受标准化养老服务的愿望。

据了解，敦煌市居家养老服务政策自2015年运行至今，已实现全市9个镇10个社区56个行政村全覆盖，全市4000余户近5000名老年人享受到了标准化、高质量的居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94825>

(来源：敦煌发布)

甘肃：将开展老年护理需求评估工作

7月6日，省卫生健康委、中国银行保险监督管理委员会甘肃监管局印发《通知》，要求全省科学开展老年护理需求评估工作。依据评估结果，规范提供老年护理服务，精准对接老年人特别是失能老年人护理服务需求工作。

《通知》明确，开展老年护理需求评估对象为需要护理服务的60周岁及以上老年人。老年护理需求评估中心将按照《老年人能力评估标准表（试行）》开展评估工作，然后根据评估结果，将老年患者护理需求分等级。提供老年护理服务机构主要包括相关医院、护理院（站）、护理中心、康复医疗中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院、医养结合机构中的医疗机构等。需要老年护理服务的居民向居住地服务提供机构提出护理服务需求，并申请开展老年护理需求评估。

《通知》明确，鼓励社会力量举办连锁化、集团化经营的相关医疗机构，增加区域内老年护理服务的有效供给。各地可探索开展“互联网+护理服务”新型业态，增加老年护理服务供给。鼓励基层医疗机构为符合条件的老年患者建立家庭病床，提供上门护理服务。鼓励并支持商业保险机构开发护理商业保险，以及与老年护理服务相关的商业健康保险产品，为老年护理服务支付保障提供有力支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94855>

(来源：中国甘肃网)

热点新闻

福建：1/3以上老年人完成新冠疫苗接种养老机构老年人8月底前“应种尽种”

截至目前，福建省已有1/3以上的老年人接种了新冠病毒疫苗，8月底前将实现养老机构内符合接种条件的老年人“应种尽种”。

23日，福建省政府新闻办召开新冠肺炎疫情联防联控工作新闻发布会（第34场），省疾病预防控制中心副主任张山鹰介绍，截至目前，全省已有1/3以上老年人接种了新冠疫苗。为尽快建立有效的免疫屏障，下一步，福建省将对其余60岁以上老年人全面开展新冠疫苗接种。

其中，养老机构由于收住的大多数是高龄、失能和基础病较多的老年人，做好机构内老年人和工作人员的疫苗接种工作尤为重要。

据福建省民政厅副厅长赵荣生介绍，目前，福建省养老机构共有入住老年人4万余名，根据相关部署和安排，8月底前将实现养老机构符合接种条件的老年人“应种尽种”。此外，去年11月，福建省已将养老机构工作人员列入8类新冠病毒疫苗接种的重点保障和推荐对象之一。截至7月21日，全省养老机构内符合接种条件的工作人员共1.04万人，已有9015人完成了疫苗接种，占应接种人员的86.54%，提前达到了民政部接种比例不低于80%的要求。

赵荣生表示，为推动养老机构疫苗接种工作的有效推进，下一步，省民政厅将督导各地养老机构开展摸底统计，指导养老机构积极帮助有意愿集中接种的老年人集中开展接种，并鼓励有条件的地区提供移动接种车等上门服务，方便老年人就近就便接种。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94805>

(来源：搜狐)

工信部更新适老化规范，要求App及网站严禁广告

针对目前部分适老化APP中还存在广告插件，以及仅在首页将字体变大、进入二级页面字体便恢复常规模式等问题。日前，工信部更新了关于网站/APP适老化的规范，明确要求适老化网站、适老化APP禁止出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗，同时移动应用程序中不应有诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

近日在央视的相关报道中，社科院社会学研究所研究员唐钧指出，“目前部分平台关于适老化的所谓的改变，没有真正去问老年人需要什么，所以它们做出的这些改变，第一个是敷衍，第二个可能是便利它们，第三个它多了个页面，它又可以多做很多广告。”

事实上，工信部在4月6日发布的《移动互联网网站适老化通用设计规范》及《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》中就已明确指出，在适老化网站及适老化APP中禁止广告插件及诱导性按键，同时对于适老化版本的感知性、可操作性、可理解性等，已经做出了明确的相关要求。

根据相关数据统计，目前我国约有2.74亿老龄用户使用手机，其中约1.34亿使用的是智能手机上网，当前50岁以上老龄网民每天平均看手机4.39小时，超过10万老人日均在线超10小时。有观点认为，“老年产业是企业新的消费增长点，前景非常广阔，但是需要扎扎实实地围绕老人的需求，去做基础的设计，克服那种只是在适老化过程中的一些小心思及小动作，体现出真正的关怀和包容。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94843>

(来源：腾讯网)

2021京津冀“银发达人”大型评选活动海选启动

由京津冀三地老龄办、老干部局指导，京津冀三地广播电视台主办，北京城市广播中心之声联合天津生活广播、河北生活广播承办，北京京城恭和家园养老服务有限公司协办的乐成·恭和家园2021京津冀“银发达人”大型评选活动第一场海选于2021年7月22日在安馨养老人文关怀研究院举行。

本届“银发达人”大型评选活动有近600人报名，平均年龄70岁，最大年龄106岁，最小年龄60岁。覆盖北京14个区以及天津和河北。

虽然参赛选手都已“银发”却活力十足。81岁的孙淑英老人展示反手摸肚脐、一字马；88岁的王继贤老人在退休之后学习拍摄制作微电影，本次比赛带来自己创作的微电影作品；84岁的闫书阁老人从始至终一直在画素描；67岁的张云涛老人现场带来与孙子合作的拓片作品；74岁的马昌华老人表演抖空竹；66岁的闫登英老人致力公益，61岁的张庆红老人展现用布做布贴画……

一天的海选时间里，有表演唱歌、跳舞、时装秀等，也有展示摄影作品、讲述公益经历、不平凡的人生。如想关注活动，观看达人们的精彩表现，可以持续关注“老年之友”公众号以及“老年之友”抖音账号。第二场、第三场海选将分别在7月29日、8月5日举办，让我们期待接下来海选中绽放银发魅力的达人们。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94840>

(来源：中国报道)

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于开展2021年度老年健康促进行动“老年健康达人”典型案例征集活动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为贯彻落实《国务院关于实施健康中国行动的意见》《健康中国行动（2019-2030年）》要求，深入开展老年健康促进行动，营造有利于老年人健康生活的社会环境，提高老年人的健康水平，我委决定开展2021年度老年健康促进行动“老年健康达人”典型案例征集活动（以下简称征集活动）。现将有关事项通知如下：

一、活动目的

号召社会各界关注老年人健康，引导老年人养成健康的生活方式，提高老年人的健康素养和健康水平，推动构建养老、孝老、敬老的社会环境。

二、案例要求

“老年健康达人”典型案例应当符合《“老年健康达人”基本标准》（附件1）提出的基本条件、健康素养和健康素质、健康影响力等3个方面10条标准。各省（区、市）可在《“老年健康达人”基本标准》的基础上制定细化标准。

三、有关要求

（一）活动组织。各省（区、市）卫生健康委负责辖区征集活动的组织实施。要广泛动员老年大学、老龄协会等涉老社会组织，按照“老年人自愿参与”的原则，有序推进征集活动。

（二）报送要求。请各省（区、市）卫生健康委于2021年9月20日前推荐1个“老年健康达人”典型案例，填写《“老年健康达人”典型案例推荐表》（附件2），报送我委老龄司。

（三）结果运用。各省（区、市）卫生健康委要发挥“老年健康达人”的模范带头作用，在活动中积极宣传老年健康理念、知识与技能，提高群众对老年健康的关注度，在全社会营造关心支持老年人健康生活的良好氛围。我委将以适当形式对各省（区、市）卫生健康委推选的“老年健康达人”典型案例进行宣传推广。

国家卫生健康委老龄司联系人：周子一、李雪婷

联系电话：（010）62030806、62030609

中国家庭报社联系人：朱如月、杨淑梦

联系电话：（010）63505212、18310933835

电子邮箱：syfz@cfnews.org.cn

附件：1.“老年健康达人”基本标准

2.“老年健康达人”典型案例推荐表

国家卫生健康委办公厅

2021年7月24日

（信息公开形式：主动公开）

附件1“老年健康达人”基本标准

第一章 基本条件

第一条60岁及以上的中华人民共和国公民。

第二条热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党的领导，自觉维护国家形象、公共秩序和公众利益，具有正确的世界观、人生观和价值观。

第三条遵守国家法律法规和公民道德规范，无违法违纪行为，无不良社会影响，无不良嗜好，无不当言论。

第四条诚信友善，家庭和睦，人际关系良好，有较强的社会责任感。

第二章 健康素养和健康素质

第五条积极践行文明健康生活方式，合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理健康，拥有良好卫生习惯。

第六条掌握一定的健康知识与技能，拥有获取、理解、甄别、应用健康信息的能力。

第七条总体健康状况良好，或在自我慢性病管理方面效果显著。

第八条掌握自身健康状况，按要求参加健康体检，自觉接受适宜的医疗保健服务。

第三章 健康影响力

第九条积极宣传健康理念、健康知识与健康生活方式，宣传与传播作用显著。

第十条热心健康公益事业，有较强的沟通能力、组织能力和志愿服务精神，在带领周边人践行文明健康生活方式方面表现突出。

附件2“老年健康达人”典型案例推荐表

报送单位（盖章）：_____（省（区、市）卫生健康委）

姓名		性别		民族		一寸照片
出生年月		学历		政治面貌		
身份证号						
工作单位（原）						
通信地址				联系电话		
推荐单位				党龄（党员填写）		
主要事迹 (1000字左右)	(可加页)					

联系人及电话：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=94857>

（来源：老龄健康司）

北京市民政局、市场监督管理局关于印发《北京市养老服务合同》（养老机构版）的通知

京民养老发〔2021〕84号

各区民政局、市场监督管理局，市社会福利事务管理中心，北京经济技术开发区社会事业局、北京经济技术开发区商务金融局：

为规范养老机构服务行为，保护老年人合法权益，全面、准确地反映养老机构服务全过程，充分表达当事人意愿，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国老年人权益保障法》《养老机构管理办法》《北京市老年人权益保障条例》等法律法规，北京市民政局、北京市市场监督管理局联合制定了《北京市养老服务合同（养老机构版）》（BF-2021-2731）示范文本（以下简称示范文本）。现就示范文本推行中的有关事宜通知如下：

- 一、示范文本供本市养老机构与入住老年人及其代理人之间签订养老服务合同时使用。
- 二、示范文本主要明确了养老机构与入住老年人及其代理人之间的权利义务关系，明确了养老服务内容和收费资金保障措施，对双方的违约责任、退费条款、争议处理等内容作了详细约定。为了预防和减少因冲动消费引发的纠纷，为消费者设置了7天冷静期。同时，针对养老服务的特殊性予以特别提示，切实维护双方合法权益。
- 三、各区民政部门要监督指导从事养老服务的经营单位与入住老年人及其代理人签订示范文本。各区市场监督管理部门要及时查处合同使用中出现的格式条款违法行为。共同做好宣传推进工作，引导消费者与养老服务的经营单位签订示范文本。
- 四、示范文本自印发之日起正式施行。
- 五、示范文本可登录首都之窗网站（www.beijing.gov.cn）、北京市民政局网站（mzj.beijing.gov.cn）和北京市市场监督管理局网站（scjgj.beijing.gov.cn）进行下载。

北京市民政局
北京市市场监督管理局
2021年7月8日

附件：《北京市养老服务合同（养老机构版）》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94856>

（来源：北京市民政局）

甘肃省卫生健康委员会关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知

甘卫医政函〔2021〕322号

各市州、兰州新区、甘肃矿区卫生健康委、各银保监分局，委属委管各医疗机构，各保险公司省级分公司

为精准对接老年人特别是失能老年人护理服务需求，进一步做好老年护理工作，提高老年人群健康水平和生活质量，加快落实《甘肃省加快老年护理服务发展工作方案》（甘卫医政函〔2021〕309号，以下简称“309号文件”），现就做好老年护理需求评估和规范服务工作通知如下：

一、充分认识老年护理需求评估及规范服务工作的重要性

随着人口老龄化进程的不断加快，失能、半失能老年人数量急剧增加，其护理需求明显高于全人群平均水平。科学开展老年护理需求评估工作，依据评估结果规范提供老年护理服务，是老年护理事业发展的重要举措，也是实施健康甘肃的战略要求，对提升人民群众幸福感、获得感具有重要意义。

二、开展老年护理需求评估工作

（一）评估对象

需要护理服务的60周岁及以上老年人。

（二）评估标准

老年护理需求评估中心按照《老年人能力评估标准表(试行)》(包括老年人日常生活活动能力、精神状态与社会参与能力、感知觉与沟通能力评分情况，见附件1)和《老年综合征罹患情况(试行)》(见附件2)，开展老年护理需求评估工作。

（三）需求等级

根据老年人能力和老年综合征罹患情况的评估结果，对照《护理需求等级评定表(试行)》(见附件3)，将老年患者护理需求分为5个等级，护理0级(能力完好)、护理1级(轻度失能)、护理2级(中度失能)、护理3级(重度失能)、护理4级(极重度失能)。

（四）评估机构及人员

有意愿开展老年护理需求评估的各级各类医疗机构可对照《老年护理需求评估中心标准》(见附件4)配置相关设备设施及人力资源，条件达到标准后向省护理学会提出验收申请(验收申请表见附件5)，现场验收合格由省护理学会授予“老年护理需求评估中心”资质。评估人员须为评估机构内持有相关资质的在职医师或护士，且需接受省护理学会老年护理服务需求评估专业培训并取得考核合格证明后方可上岗。每次评估至少要安排2名评估人员(其中至少有1名医师)共同完成。

（五）评估要求

老年护理需求评估中心对拟提供护理服务的60周岁及以上老年人，按照评估标准开展护理需求评估后，需根据评估情况确定评估结果，并填写《护理服务需求评定表(试行)》(见附件6)。原则上，评估结果有效期为6个月。在评估结果有效期内，如老年人身体、能力、疾病状况发生变化，或者有效期满，老年护理需求评估中心应当及时进行重新评估。

三、规范提供老年护理服务

（一）服务机构和人员

服务机构主要包括相关医院、护理院(站)、护理中心、康复医疗中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院、医养结合机构中的医疗机构等，服务人员为上述机构中医务人员和护理员等。鼓励提供居家护理服务的机构为其服务人员购买第三方责任险、意外险等。

（二）服务类型和内容

护理服务类型主要包括机构护理、社区护理和居家护理3种类型。《护理服务项目建议清单(试行)》(见附件7)主要包括生活护理类、护理与康复类、心理护理类和中医护理类等。

（三）服务提供方式

- 1.需要老年护理服务的居民向居住地服务提供机构提出护理服务需求，并申请开展老年护理需求评估；
- 2.服务提供机构如已获得老年护理需求评估资质，则直接对老年人进行评估；如不具备评估能力，可以就近委托老年护理需求评估中心承担相关评估工作。
- 3.评估结束后，评估中心出具《护理服务需求评定表(试行)》，并对照《护理服务项目建议清单(试行)》提出针对申请人的个性化护理服务项目建议清单。
- 4.服务提供机构根据评估中心出具的《护理服务需求评定表》和个性化的《护理服务项目建议清单》，与申请人(或法定代理人)商定服务项目，明确各项护理服务项目的服务单位，需在医疗机构护理的，转诊至医疗机构；需在社区护理的，由服务提供机构根据自身能力提供，不能提供者，转至其他有能力的机构；需要家庭护理的，由服务提供机构上门服务。

四、加大支持保障力度

（一）增加有效供给

各级卫生健康行政部门要按照309号文件要求，根据区域内老年人特别是失能老年人的护理服务迫切需求，增加老年护理相关医疗机构和床位，鼓励社会力量举办连锁化、集团化经营的相关医疗机构，增加区域内老年护理服务的有效供给。

（二）加强人员培训

各级卫生健康行政部门要加强老年护理需求评估人员的培训，明确要求老年护理需求评估机构评估人员必须参加培训并取得考核合格证明，提高机构评估能力，保证评估工作的真实、客观、科学。要按照309号文件和《甘肃省加强医疗护理员培训和规范管理工作方案》要求加强老年护理从业人员(含老年专业护理人员和老年照护类医疗护理员)的培训，提高护理服务能力，为老年人提供高质量的护理服务。

（三）创新服务模式

鼓励有条件的医疗机构积极申报“老年护理需求评估中心”，借助信息化技术，开展老年护理需求评估工作。省卫生健康委将在委网站公布具备评估能力的老年护理需求评估中心名单。各地可按照《甘肃省“互联网+护理服务”试点工作实施方案》要求积极探索开展“互联网+护理服务”新型业态，增加老年护理服务供给。鼓励基层医疗机构为符合条件的老年患者建立家庭病床，提供上门医疗护理服务。

（四）完善支付保障

各地要积极探索有关部门探索建立老年护理服务收费和保障制度。鼓励并支持商业保险机构开发护理商业保险，以及与老年护理服务相关的商业健康保险产品，为老年护理服务支付保障提供有力支撑。

（五）鼓励先行先试

鼓励有条件的地区和医疗机构先行先试，勇于创新，形成好的实践经验，以点带面，逐步推广。积极探索开展老年护理需求评估工作，规范服务行为。加大政府购买力度，把适合的老年护理服务项目交由具备条件的社会组织和企业承担。

（六）加大监管力度

各地要对提供老年护理服务的医疗卫生机构加大监督管理力度，将随机抽查和专项督查有机结合，充分发挥社会监督的作用。省护理质控中心要加强对老年护理服务质量控制和行为监管，确保质量和安全。

附件：1.老年人能力评估标准表(试行).docx

2.老年综合征罹患情况(试行).docx

- 3.护理需求等级评定表（试行）.docx
- 4.老年护理需求评估中心验收标准.docx
- 5.老年护理需求评估中心申请表.doc
- 6.护理服务需求评定表（试行）.docx
- 7.护理服务项目建议清单（试行）.docx

甘肃省卫生健康委员会、中国银行保险监督管理委员会、甘肃监管局
2021年7月6日
(来源：甘肃省卫生健康委员会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94852>

养老研究

李邦华：关于我国养老服务新发展阶段的几点思考

党的十九届五中全会作出了我国将进入新发展阶段的战略判断，这是以习近平同志为核心的党中央对“十四五”时期我国所处历史方位作出的新的重大论断。养老服务已经融入经济社会协调发展大局，随着开启全面建设社会主义现代化国家新征程，也进入了新发展阶段。正确认识和准确把握我国养老服务发展所处历史方位和发展阶段，是进一步规划远景目标、明确阶段性中心任务、健全养老服务发展政策的重要依据和基础前提。

养老服务进入新发展阶段的两大标志

党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略，并作出了“积极开发老龄人力资源，发展银发经济。推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度”等系列部署。养老服务是实现老有所养的基础性工作，实施积极应对人口老龄化国家战略，标志着养老服务进入了国家战略布局下的新发展阶段。

“十三五”养老服务体系规划圆满收官。党的十八大以来，党中央、国务院作出了加快养老服务业发展的决策部署。“十三五”是我国养老服务承上启下、跨越式发展的重要时期，出台的政策之多前所未有，也取得了显著成绩。截至2020年底，全国各类养老服务机构和设施总数为31.9万个，床位823.8万张，约比2012年底增长7倍、2倍；全国享受老年津贴的老年人3600多万人；建立起农村留守老年人关爱服务体系，在203个地区开展了居家和社区养老服务改革试点工作，连续四年实施养老院服务质量建设专项行动，整治服务安全隐患42万处。“十三五”发展规划设立的养老服务主要发展指标都较好实现，标志着我国养老服务体系顺利完成了制度初创任务，为“十四五”时期迈向高质量发展阶段奠定了坚实基础。

养老服务进入新发展阶段的主要特征

顶层设计将进一步加强。实施积极应对人口老龄化国家战略，意味着党中央、国务院将对养老服务发展赋予更多战略任务，给予更多战略资源支持，作出更多战略部署，加快中国特色养老服务体系顶层设计和成熟定型，将成为新发展阶段的必然要求，凝聚更多共识。中共中央政治局2021年5月31日召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报，审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。会议指出，党的十八大以来，各地区各部门认真贯彻落实党中央关于积极应对人口老龄化的决策部署，加快健全社会保障体系和养老服务体系，各项工作取得明显成效。会议强调，要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架。其中与养老服务发展直接相关的包括：探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，发展老龄产业，推动各年龄段各行业适老化转型升级，加大财政投入力度，完善老龄事业发展财政投入政策和多渠道筹资机制，为积极应对人口老龄化提供必要保障。这些重大决策部署，都是党中央立足我国经济社会新发展阶段、立足人口老龄化新发展阶段，对包括养老服务在内相关工作的整体部署和长远布局，将对养老服务在“十四五”乃至更长时期的发展给予有力指导。

发展动力将更加强劲。第七次全国人口普查数据显示，我国人口老龄化速度在加快。过去20年中，后10年的人口老龄化速度明显快于前10年，今后的人口老龄化速度还将更快。“十四五”时期，我国第一次生育高峰期出生的人群，即第一代独生子女父母将进入中高年龄段，社会将出现一轮巨大的照护需求浪潮；同时，我国第二次生育高峰期出生的人群，即改革开放后就业的第一代人将进入老年阶段，社会上将出现一轮巨大的活力老年人养老服务需求。世界上最大规模的老年人口国家，以及多层次的养老服务需求，这些因素都将形成巨大的由下至上的发展动力，推动养老服务更快发展。

统筹应对人口老龄化和养老服务工作的要求更加迫切。从第七次全国人口普查数据看，以60岁及以上老年人口占比超过20%为标准，2020年我国已有11个省份提前进入中度老龄化，有4个未进入中度老龄化的省份老年人口比例超过19%，很快就会进入中度老龄化。同时，数据显示，全国乡村60岁及以上老年人占比为23.81%，高出城镇7.99个百分点，比城镇提前进入中度老龄化；东北三省因为人口流动等原因，人口老龄化水平跃居前列。又富又老、边富边老、未富先老、未富未老等情形同时存在于我国不同区域，更加考验养老服务工作的统筹力、协调力。

高质量发展主题更加突出。总体上看，20世纪60年代及以后老年人的养老观念、消费理念、支付能力明显不同于前几代老年人，将对养老服务类型、模式、品质等提出更多新的要求。以养老机构最基本的服务单元——一床位来举例，目前越来越多的老年人希望入住单人间，但全国养老机构的建设普遍是双人间或多人间，这将对今后养老机构的建设和服务带来挑战。同时，许多新兴服务业态如家庭养老床位、互助养老、嵌入式养老、“时间银行”等等，这些在“十三五”期间兴起的创新服务将继续带来养老服务业的新变革。2017年以来，为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，全国连续四年实施了养老院服务质量建设专项行动，整体解决了养老机构服务安全问题、基本服务规范问题，可以视为养老院服务质量建设的1.0版本。新发展阶段，要充分发挥政府主导作用和市场配置资源的决定性作用，不断深化养老服务供给侧结构性改革，推动养老服务业转型升级。养老服务质量建设将进入2.0版本，就是居家社区养老服务、机构养老服务都要同步提高服务质量，“十三五”时期建立的提升服务质量长效机制要更加成熟并全面显现成效。

立足养老服务新发展阶段，助力打造新发展格局

要突出国家战略思维，做好宏观战略布局。要自觉把养老服务工作纳入构建新发展格局中统筹考虑和谋划，发挥养老服务保障民生、促进就业、拉动内需、激发新消费的广泛作用，为构建新发展格局提供新动能。要实施积极应对人口老龄化国家战略，实现人口老龄化背景下更好老有所养的战略目标出发，把握养老服务在新发展阶段的总体趋势和方向，从长远、全局出发谋划推动养老服务。要在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，保持中国人的养老问题靠中国方案解决的战略定力和坚定信念，坚定不移走中国特色道路。要按照党的十九大关于到2035年基本实现社会主义现代化，党的十九届四中全会关于到2035年各方面制度更加完善，基本实现国家治理体系和治理能力现代化，党的十九届五中全会关于到2035年全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展等总体战略部署，推动中国特色养老服务体系到2035年成熟定型，在促进老有所养、稳定社会养老预期、化解社会养老集体焦虑方面取得显著进步。

要突出系统观念，强化统筹协调。在服务格局上，要形成基本养老服务、非基本养老服务协同发展新格局。要健全基本养老服务体系，通过明确基本养老服务内涵外延，进而明确基本养老服务与非基本养老服务边界和功能定位，发挥政府主导作用推进基本养老服务，发挥市场决定性作用发展非基本养老服务，把养老服务按照基本与非基本两个模块、事业与产业两个路径来分类指导推进。在服务体系上，要深入推进居家社区机构相协调、医养康养相结合。居家社区养老服务将更加快速发展，切实发挥基础作用，养老机构要大力提升护理型养老床位比例，增强失能照护能力，为居家社区养老服务发展提供技术支撑。居家老年人、养老机构中的老年人需要的医疗服务支持更加便利、快捷。健康理念将贯穿养老服务全流程。在服务网络上，将建成县乡村三级农村养老服务网络，大力发展具有区域综合功能的街道（乡镇）养老服务中心，打造居家养老服务圈，让养老服务资源聚集在老年人床边、身边、周边，增强服务的集约化、便捷化。要构建“分层分类、平战结合、高效协作”的养老服务应急救援体系，积极应对养老服务领域出现的重大公共卫生事件和突发事件。在服务秩序上，要不断健全综合监管制度，形成多部门监管合力，确保老年人合法权益，确保养老服务健康有序快速发展。

要突出专业化发展理念，打造现代养老服务业。养老服务业必须坚持专业理念、发展专业技能、创建专业模式，为社会提供更有效率、更有品质、更有温度的服务。在专业理念上，要牢固树立以人为本、以老年人为中心的服务理念，塑造自立、尊重、包容、个性化的专业价值观，让每一位老年人都能通过服务感受到尊重，感受到安心、舒心、静心，增强获得感、幸福感和安全感。在专业技能方面，要不断提高养老服务各类专业人员比例，提升服务水平，加强标准化、规范化建设，形成专业服务的技术体系。在专业模式方面，要推动形成社会工作、医生、护士、养老护理员、康复师、膳食营养师等专业团队，打造全人、全生命周期的服务模式。在专业人才方面，要加强养老服务相关专业教育体系建设，推进大规模培训项目，举办全国养老护理员职业技能竞赛等。

要突出精细精准精准意识，提高管理服务效能。经过党的十八大以来不断实践和探索，养老服务业已经形成了普遍共识，那就是养老服务发展要从全面培育扶持向重点发展、有序发展转变，要防止“大水漫灌”“捡到篮子都是菜”，做到精准滴灌、分类施策、优胜劣汰。要根据地区服务需求，对不同功能特点的养老服务机构实行分类引导、分类管理。养老服务行业管理要从主要管养老机构，拓展到对养老机构、居家养老服务、社区养老服务等全业态的管理，从较为笼统的管机构，精准到管资产、管床位、管人员、管个案、管服务行为等关键要素管理。要借助互联网、智能化等科技创新技术，为行业主管部门赋能，提高精细服务、精准导向、精准管理的水平。要扭住养老服务发展中的难点、痛点、堵点问题不放，持续推进整治，补齐发展短板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94812>

(来源：中社养老产业周刊)

养老类型

陕西：把“食”事办实！雁塔区建成128个老年助餐点

今年年初的中共西安市委十三届十二次全会强调，要构建多层次养老服务体系，持续打好民生组合拳，不断提升人民群众获得感、幸福感、满意度。

7月21日，记者获悉，雁塔区积极落实市委、市政府安排部署，从全力办实事老年“食”事开始，推动全区养老服务高质量发展。

午饭四菜一汤，老年人能吃饱还能吃好

7月21日11时许，还没到开饭时间，雁塔区等驾坡街道综合养老服务中心——孝先生智慧养老服务中心，便来了不少老人，大家三三两两坐在一起，聊着自己的身体状况、养老政策和当天的午饭。说话间，工作人员将青笋炒肉、花白回锅肉、家常豆腐、芹香土豆丝、西红柿鸡蛋汤等菜品端了上来，老人们主动排队、有序盛饭，吃得津津有味。

“咸淡合适，非常可口。”“火候刚好，味道不错。”“价格不贵，能够吃饱。”老人们很认可养老服务中心的饭菜。“自己在家做饭，哪里做的了这么多花样，这里的午饭都是四菜一汤，肯定能吃饱。”84岁的张

大爷说，他经常在养老服务中心吃饭，因为这里不仅能吃饱，还能吃好。“我们老两口每天都来吃饭，吃完后还可以和伙伴们聊聊天、打打牌。”75岁的万阿姨说。记者看到，等驾坡街道综合养老服务中心不仅为老人们提供早餐，还设置了乒乓球桌、泡脚室、理疗室等，老人们吃完饭，还可以在这里活动休闲。

“我们服务中心每天为周边将近800名老人提供饭菜，少部分人堂食，大部分老人都是在社区用餐。”服务中心负责人张华介绍，他们每天会将饭菜送到周边十多个社区，让老人们在家门口就能吃上健康、美味的饭菜。“对行动不便的老人，我们会有志愿者专门送餐上门。”等驾坡街道党工委副书记、办事处主任卫恩峰说，对于辖区60岁以上的独居、孤寡、失独老人和特殊困难群体，他们会提供免费助餐服务，切实把老年人的“食”事办实。

打造五类助餐点，全面解决老人用餐难题

今年6月，西安报业传媒集团与电子城街道广文社区协力将集团的南二环员工食堂打造为助老餐厅，解决周边老年人的吃饭难题。“一日三餐20元，吃得又好又美，还不用刷锅碗。”住在太白路立交附近的张先生说，解决了吃饭问题，他就有更多的时间锻炼，参加社区的文化活动，丰富精神生活。

民以食为天，办好老年人的“食”事是雁塔区为老服务的众多着力点之一。今年以来，雁塔区开展了“春风养老助餐”专项行动，按照“创新思路、因地制宜、挖潜合力、一居一策、百花齐放”的原则，打造了单位食堂托管型、老年餐厅自办型、专业中心厨房配送型、社会资源辐射就餐型、自组织互助型等五种类型助餐点，为老年人用餐提供多元化供给，全面解决老年人用餐难题。

“孝老智慧养老服务中心属于专业中心厨房配送型，这种类型是我们发掘社会资源，委托社会餐饮企业、中央厨房等助餐机构，根据老年人用餐习惯和需求，进行制餐、配餐并配送到各助餐服务站点，各助餐服务站点为老年人提供就餐和上门送餐服务。”雁塔区民政局工作人员介绍，西安报业传媒集团的员工食堂属于单位食堂托管型，是雁塔区借助有条件的物业公司食堂、企事业单位食堂、高校食堂等开辟助餐绿色通道，为老年人提供便捷的就餐服务。

据统计，目前，雁塔区五种类型的助餐点均已开设，截至7月，全区已建成运营老年助餐点128个，老年助餐覆盖率达到80%以上，日均就餐人数5074人。

聚焦老年需求，打造雁塔养老品牌

雁塔区将充分发挥政府牵头协调作用、集体经济支撑作用、社会组织主力军作用、社会餐饮奉献作用、志愿者队伍服务作用，促进老年用餐服务规模化；落实政府牵头协调机制、建立安全管理制度、加大政策扶持力度、突出重点人群、形成品牌化运营等措施，实现老年助餐管理规范化。

做好老年“食”事，非一日之功可就。“我们将按照雁塔区建设全国一流社会主义现代化新城区的要求，解放思想、大胆创新，勇于担当、不懈奋斗，以实际行动打好助餐攻坚战。”雁塔区民政局局长杨萍介绍。

老人们表示，在养老服务中心可以吃饱，还能吃好。

据了解，雁塔区常住人口为120万余人，其中60岁及以上人口为16万多人，占13.53%，65岁及以上人口为11万多人，占9.26%。加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，有利于保障老年人权益，共享改革发展成果，有利于拉动消费、扩大就业，也有利于保障和改善民生，促进社会和谐，推进经济社会持续健康发展。

雁塔区将持续聚焦老年群体实际需求，加快推进社会养老服务体系建设和养老服务项目品质提升、养老福利适度普惠化发展，努力打造雁塔养老品牌，谱写雁塔养老服务高质量发展新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94822>

(来源：西安报业)

湖南：养老服务有保障我市社区，居家养老机构等级评定工作启动.....

养老是市民关注的民生实事，进一步加强我市养老机构规范化、标准化管理，提升社区居家养老服务管理水平和服务质量，切实保障老年人合法权益。23号，我市养老机构和社区居家养老服务设施等级评定工作部署会召开。

据全国第七次人口普查结果显示，我市老龄化率达到19.92%，已略高于全国、全省老龄化水平。随着老龄化程度加深，我市老年人及其家属对养老机构服务质量与水平的提升存在迫切需要。组织开展等级评定工作，是直面老龄化加剧带来的养老服务质量亟需提升问题的有效举措，助力养老机构在规范化管理、精细化服务上迈上新的台阶。

为全面提升我市养老机构和社区居家养老服务设施规范管理，市民政局成立了株洲市养老机构和社区居家养老服务设施等级评定委员会，并建立评定专家组，将积极开展养老机构和社区居家养老服务设施等级评定以及复核等工作。同时要求各市区民政局在做好本级一、二级养老机构等级评定工作的基础上，协助等级评定第三方机构开展评定工作。专家表示，“我们将本着一切为了服务质量的原则，掌握标准、执行尺度，真正做到以评促建、以评促改、以评促管、以评促发展，助推有品质的养老服务企业更好地高质量发展，进一步促进我市养老机构服务质量的提升，满足老年人日益增长的多样化需求”。石峰区民政局负责人代表县市区民政部门进行了发言，“区民政局将急养老服务机构之急，整合消防救援、卫生健康、住房建设、市场监管等部门的力量，加强对参评养老机构服务指导，服务好养老机构等级评定工作，为养老机构办实事解难题，为老年人提供便利、舒适、安全的养老服务场所”。

市民政局副局长王璟表示，组织开展养老机构等级评定工作，要强化监督检查，做好评定准备、等级评定、等级确认与异议复核、公示和发证等各个步骤的衔接落实，确保等级评定工作公平公正、有序完成，努力在株洲创建一批设施齐备、管理规范、环境整治、服务专业的社区居家养老服务示范机构，提升老年人生活质量和幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94824>

(来源：新浪网)

不懈追求“最美零距离”，这家社区的养老服务真贴心！

社区食堂提供一日三餐，一个月费用不过450块钱；小区居民积极参与志愿服务，照顾老人、代买代购；“百姓说事点”就在家门口，社区内还建立了“卫生服务站”、“金融服务站”.....走进长春市宽城区团山街道长山花园社区，一幅百姓安居乐业的美好画面映入记者眼帘。特别是，随着我国加速步入老龄化社会，长山花园社区全面加强养老服务，让居民的幸福感、获得感、安全感不断提升。

长山花园社区的前身是一家企业宿舍楼，一度因“四多一少”即“下岗失业人员多，流动人口多，老年人多，残疾、困难群体多，有稳定收入的少”而破败不堪。近年来，在社区第一书记吴亚琴带领下，这个老旧小区创新基层治理模式，实施“居民自治、服务善治、社会共治、平安法治、文化德治”等工作法，走出了一条基层治理的新路经，从昔日的“龙须沟”一跃变成今日的“幸福苑”，并获得了全国和谐社区建设示范社区、全国文明城市、国家级充分就业社区、国家级科普示范社区等多项荣誉称号。

长山花园社区老年人口达到21%以上，让老年人老有所养、老有所依，老有所乐、老有所安，是人民美好生活的重要组成部分。为切实照顾辖区老人，尤其是空巢、独居老人的生活，长山花园社区成立专职养老志愿服务队，倾情打造“十分钟助老服务圈”，建设了“康乐之家老年服务中心”，推出送理发、送洗澡、送医药、送健康、送配餐等“十送服务”，广受辖区老人好评。而志愿者所得志愿服务积分，则可在社区“红马甲”道德银行”免费兑换相应物品。如今，在长山花园社区注册的志愿者有800多人，其中社区居民就有400多人。

在深入调研居民所需所想基础上，这一年间，长山花园社区又在社区食堂里为独居老人开办了一个“乐龄食堂”，提供一日三餐，每顿饭5块钱，一个月才450块钱。同时，鉴于社区两公里内没有银行，老年人大多不会使用网银、手机银行，长山花园社区与银行联合，开办了“社区金融服务站”，引进银行自助机，并有工作人员热情指导老人如何办理各项存取款与水电费缴费等业务。

为解决老年居民使用燃气时的安全问题，从2020年至今，长山花园社区还为有实际需求的1000余户居民家里安装了智慧燃气报警器，只要燃气一泄漏，它就会报警，社区和亲属马上就能接收到报警信息。同时，社区建立了微型单元消防站，在每个单元都配备了灭火器，用以预防突发事件，有效避免居民生命财产损失。

“老年人大多愿意在家养老，社区养老是亟待解决的重要问题，基于日常调研，我们还将不断丰富服务内涵，完善服务机制”，吴亚琴对记者说：“社区服务没有最后一公里，只有最美零距离！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94844>

(来源：和谐宽城)

养老产业

河北：承德小佟沟“银发潮”来袭，适老产品难“适”老

随着老龄化社会的到来，“银发经济”渐渐升温。除了医养、保健等典型的“银发经济”形式，中老年智能产品，如智能手表、智能监测仪、移动轮椅等，也成为“银发经济”追逐的热点。但是，部分中老人在使用产品时缺乏用户体验，不仅没有方便生活，商品反而在家中成了摆设。

7月19日，在承德市小佟沟附近的一家老年用品商店内，从护理床、轮椅、康复器材，到呼吸机、拐杖、按摩器等，各类产品琳琅满目。到此采购的市民却不多，店内显得冷冷清清。

“你这儿有带电机，能上台阶的轮椅吗？”一对夫妇边看边问。“目前店里只有一款展示品，这类产品可以定制，您可根据自家小区情况，提出诉求，我们再跟厂家联系，根据需求进行定制。”销售人员解释。

“不过这有移位器，和轮椅的功能类似。”销售人员从轮椅后边推出一台可以从中间打开分成两半的座椅，“价格也不贵，还不到1000块钱。”

这对夫妇先后坐上移位器，“前面没有挡板，上楼梯容易发生危险，而且座椅也不是很舒服.....”夫妇两人试了半天，还是摇了摇头。

通过交谈，记者得知这对夫妇打算给家里的老父亲买一款可上下楼的轮椅。这几年，老人腿脚不便，加之身体也不好，老式楼房又没有电梯，上趟医院很费事。于是家人商量给老人买一台可爬楼的电动轮椅，这样无论就医，还是日常出行都能方便一些。夫妻两人找了很多家店铺，也在网上买过类似产品，但没找到比较符合要求的商品。

在调查走访中记者发现，目前适老产品对于很多家庭来说逐渐成为刚需，但是购买后的体验感总是差强人意。“我家住二层，老人去年摔坏了腿，就不能自理了，为了方便照顾，买了一台护理床。”市民刘宇介绍。

“这个护理床我们对比了很久才决定下的单，回来也用了半年了，但是总出问题。”刘宇说，父亲平时排便需要在床上，这个床也有这样的一个功能设置，每次不是弄到了外边，就是角度不对，这个功能基本用不上。

除了护理床，一些老年智能产品也空有花架子，中看不中用地设计成了样子货.....一些针对老人研发的智能手表和智能手机最终也被老人放进了抽屉中。

“从目前来看，老人的康养用品品类非常多，但从体验感来说的确并没有太多的正面反馈。”市老龄委的工作人员表示，日常工作中会接触很多老人，每次慰问活动中也能看到，现在很多家庭中有一些适老产品，但是一说到使用感和获得感，无论老人还是他们的儿女多数还是不太满意。其中很多品类不全，产品的精细化不够，甚至百分之七八十的老年用品并不适合老年人使用。但是令人欣慰的是，在这样的庞大的需求下，目前，不少适老产品的国标正在陆续出台，现有的状况也会在将来有所改观。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94841>

(来源：承德晚报)

消费贷场景圈地战再升级，阳光消费金融推出养老消费分期

“场景金融时代来临，各家都想要发掘其他机构尚未覆盖的场景。”有助贷平台人士向《中国经营报》记者表示。从效仿商业银行的装修贷、房屋二次抵押贷款以及面向烟酒店主的烟草贷，到向外卖骑手开放的骑手贷以及对持有导游证人群的导游贷……多年来，消费金融行业在场景与各个客群分层中不断寻求在差异化客群中卡位。

日前，持牌消费金融公司的消费贷场景类目再次扩容，这次是面向老人以及老人家属的养老贷。北京阳光消费金融股份有限公司（以下简称“阳光消费金融”）推出消费分期“向阳花”产品类目下，新晋推出养老贷款产品。根据阳光消费金融官方显示，该产品是为养老人与养老机构订立的养老合同申请分期，贷款人与老年人的关系可以是本人、父母、祖父母或外祖父母。独立经济学家王亦坤直言，消费金融目前已经发展到成熟阶段。行业供给与行业消费接近峰值，目前行业市场处于存量阶段，竞争进入白热化，红利期已过，市场从共同增长逐步进入此消彼长状态，出现了挖空心思拼运营的情况。有一部分市场参与者会混淆伪需求与创新。

新产品当前模式“重”

阳光消费金融在开展业务之前对养老服务市场与其中贷款需求的调研结果以及当前业务开展情况究竟如何？为进一步了解阳光消费金融所宣传的明星产品“养老”，记者向阳光消费金融发去采访函，截至发稿，尚未收到回复。不过，有接近阳光消费金融人士向记者透露，目前养老（贷款）是一款纯线下申请、针对养老客群的产品，处于逐步测试放开阶段。根据天眼查显示，阳光消费金融于2020年8月成立，公司注册资本为10亿元人民币。消费金融公司作为新型金融机构，从试点到现在十年有余，目前已经开业的也不过20余家，数量少加上产品同质化情况普遍，各家业绩情况与产品动态都备受同业与市场的关注。

曾有试水“烟草贷”产品的消费金融公司员工告诉记者，不愿让同业关注到自己的新产品，希望能尽可能低调地先占据市场、掌握先发优势，“不愿意被模仿”。目前来看，阳光消费金融的养老贷也十分低调，仅在APP悄悄上线了“养老”产品，产品类目下支持养老合同分期服务。在产品布局上，除了养老，此前有且仅有面向名单客户的现金分期产品“欢喜贷”。根据APP页面显示，目前可以申请分期的养老机构共有6家，全部位于重庆市。“因为涉及养老机构、客户以及客户的子女等家人，虽然公司在北京，但是业务团队基本每周都会去重庆为客户与养老机构的业务员等做指引讲解。”上述人士表示，“业务正处于逐渐优化和迭代的过程，线下（模式）其实很重（资产），不太可能长期有业务人员驻扎（在养老机构）服务，目前它仍是一个在慢慢‘打磨’的产品。”不少从业者对记者表示，当前消费金融公司线下展业的人员等成本居高不下。“线下获客的贷前审查功能也越来越弱，因为在线下提交借款人申请信息后，风控反欺诈还需要线上完成。线下客群往往年龄偏大，不习惯使用智能手机。”

从经营数据来看，阳光消费金融大股东（持股比例为60%）因投资阳光消费金融而产生报告期（2020年报）损益-9554万元。但对于股东投资产生亏损的原因，阳光消费金融并未回复记者采访。不过行业共识在于，在消费金融公司成立初期几年，各项投入成本以及业务起步大都会经历一段时期的亏损，如何做好自营产品以及稳步前进才是重中之重。

真场景还是伪需求？

不可否认的是，差异化已经成为各家消费金融公司共同追寻的方向。受限于传统观念等因素，过去“养老贷”在股份制商业银行与农村商业银行中的推进也一直不温不火。而今围绕养老机构服务开展的消费分期能否突围？王亦坤表示，养老贷的需求太少，并不足以形成一个消费市场。四川天府健康产业研究院首席专家孟立联告诉记者，“养老贷”像住房反向抵押贷款一样，有理想、有概念、有形象，但是市场或许并不一定如设计者所想，特别是对于入驻机构养老模式而言，全国机构养老床位不过800多万张（截至2020年度），扣除公办养老机构中兜底型、优抚型和救助型对象外，真正在机构养老的人员不到一半。“限时机构养老首先就限制了市场。“养老贷”之类的老年生活贷款品种，应当着眼于老年生活需求，或者老年旅游、老年大型用品（包括高值康复设备）做细做实。”孟立联建议道。王亦坤表示，“想象的需求与现实情况并不完全相符，养老贷款就是一种伪需求。不得不注意的是，现实生活中，涉及养老的金融产品屡有骗局，导致许多悲剧发生。‘先天’产品路线不足，‘后天’努力运营未果，养老贷款产品恐前途难料。”

山东酒水农商银行任彦峰曾撰文表示，关于“养老贷”存在的风险主要有三个方面，首先是存在借款人在退休前死亡或者领取退休金时间较短就死亡因素，借款本金存在难以偿还风险。其次是信用风险控制。一些家庭非常贫困，无合适担保人但是却非常需要养老保险维持家庭生活的人不能通过“养老贷”产品改变。此外还需要面对管理成本上升，“养老贷”受众广、金额小、户数多，且借款人家庭特殊，需要拿出大量的人力、物力进行维护，因此贷后管理风险较高。

对于养老贷款产品的可持续性、人群履约能力把握以及公司整体战略规划布局等考虑与问题，截至发稿，阳光消费金融并未回应记者。

上述人士同时也向记者强调，他个人认为养老产品或更多从社会责任角度考虑出发。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94817>

（来源：中国经营报）

“中国老龄健康促进工程”首届专家高峰论坛顺利召开

7月25日，由中国老年保健医学研究会联合首都医科大学共同举办的“中国老龄健康促进工程”首届专家高峰论坛暨专家委员会成立大会在北京顺利召开。会上正式成立了“中国老龄健康促进工程”专家委员会，并进行了专委会第一阶段工作计划研讨。中国农工党曲凤宏副主席、老年保健医学研究会高松柏会长等领导出席了会议。

高松柏会长为大会致辞，首都医科大学吉训明副校长向大家介绍了“中国老龄健康促进工程”以及专家委员会工作规划。中国人口老龄化程度进一步加深，老年健康已经是中国社会发展最核心的问题之一。为了全面推进“健康中国”的国家战略，预防控制重大疾病，积极应对人口老龄化，加快老龄事业和产业发展，在国家卫健委、全国老龄办的支持指导下，由中国老年保健医学研究会组织实施“中国老龄健康促进工程”。工程以“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”为宗旨，下沉关键诊疗技术，建立预警体系，规范化临床诊疗路径，加强专业人才培养；同时为老年人提供安全、有效、适宜的预防、保健、治疗和康复项目服务，提高老年人的健康水平和生命质量。为确保工程在专业的指导下，有效顺利地实施推广，故此成立专家委员会，对工程的发展方向及具体实施路径进行全面规划和指导。

在此次高峰论坛上，中国工程院院士、国家人口健康科学数据中心主任刘德培院士，作了题为《抗衰老与健康促进》的精彩报告。中国科学院院士、首都医科大学副校长王松灵在题为《从中国健康需求审视我国临床医学人才培养体系》的报告中，剖析了我国临床医学人才培养的政策与现状，建议分期分批实施一体化临床医学博士培养体系、建立基层医药卫生人才培养与成长的长效机制，通过完善配套的人才培养体系，实现医疗健康大数据研究的新发展与新突破，助力“健康中国”建设。

刘德培院士、王松灵院士当选“中国老龄健康促进工程”专家委员会顾问，吉训明副校长当选第一届专委会秘书长，刘清泉教授、吴德沛教授、尹岭教授等来自全国相关领域的40余位医学专家当选为“中国老龄健康促进工程”专家委员会第一届委员。全体与会专家围绕老年相关的心脑血管疾病、糖尿病、骨质疏松及骨与关节疾病、疼痛疾病、血液疾病、恶性肿瘤等展开研讨，为专委会第一阶段的工作计划进行了具体规划，并确定了第一阶段工作目标。

在本次会议上还举行了国家百万减残工程-卒中减残建设单元代表医院的授牌仪式，来自广州医科大学附属第五医院、深圳市蛇口人民医院、安徽省阜南县人民医院、河北省唐县人民医院、北京市回民医院以及牛街社区卫生服务中心的代表接受了“卒中减残建设单元”及“心脑血管健康促进工作站”的授牌。

在北京市回民医院穆静副院长和西城区牛街社区卫生服务中心毕春红主任的带领下，与会专家实地考察了牛街社区卫生服务中心。观摩学习了以心脑血管健康促进工作站为抓手，以卒中减残单元为核心，以卒中减残示范中心为龙头的卒中分级诊疗模式。

目前，我国31个省份中，除西藏外的其他30个省份65岁及以上老年人口比重均超过7%，甚至有12个省份65岁及以上老年人口的比重超过14%。中国人口老龄化程度的进一步加深，健康老龄化已经成为社会各界普遍关注、亟待解决的重大民生问题之一，更是建设健康中国的重要任务之一。

推动我国老龄健康事业，任重而道远。通过举办本次会议，成立工程专家委员会，确保“中国老龄健康促进工程”能够在专业的指导下进行有效、顺利的实施推广，也对工程的发展方向及具体实施路径进行全面规划及探讨。此次会议不仅为参会者提供了掌握新进展、新技术、了解新信息的机会，建立了参会者相互之间的交流和广泛合作；还共同推进了老年健康政策和相关科学知识的普及，坚定了要把责任落到实处，强基提质的理念，致力为我国老龄健康促进事业和心脑血管疾病等慢病防治事业做出贡献，从而实现利国惠民、健康中国的最终目标。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94819>

（来源：腾讯网）

中信证券拟出资3亿元参与设立养老合营公司

7月26日，资本邦了解到，昨日下午，中信证券(06030.HK)发布公告称，董事会宣布，于2021年7月23日，中信证券全资附属公司中信证券投资与信银理财及其他发起人，就成立合营公司订立发起人协议。公告中披露，该合营公司的成立，系为积极贯彻落实中央关于进一步健全完善养老保障体系建设相关部署。根据发起人协议，合营公司的注册资本为111.5亿元，其中中信证券投资将出资3亿元，信银理财将出资5亿元，分别持有合营公司约2.69%及4.48%的股权。其他发起人将合计出资人民币103.5亿元，将合计持有合营公司约92.83%的股权。

当前，合营公司的成立尚需取得中国银保监会的批准。

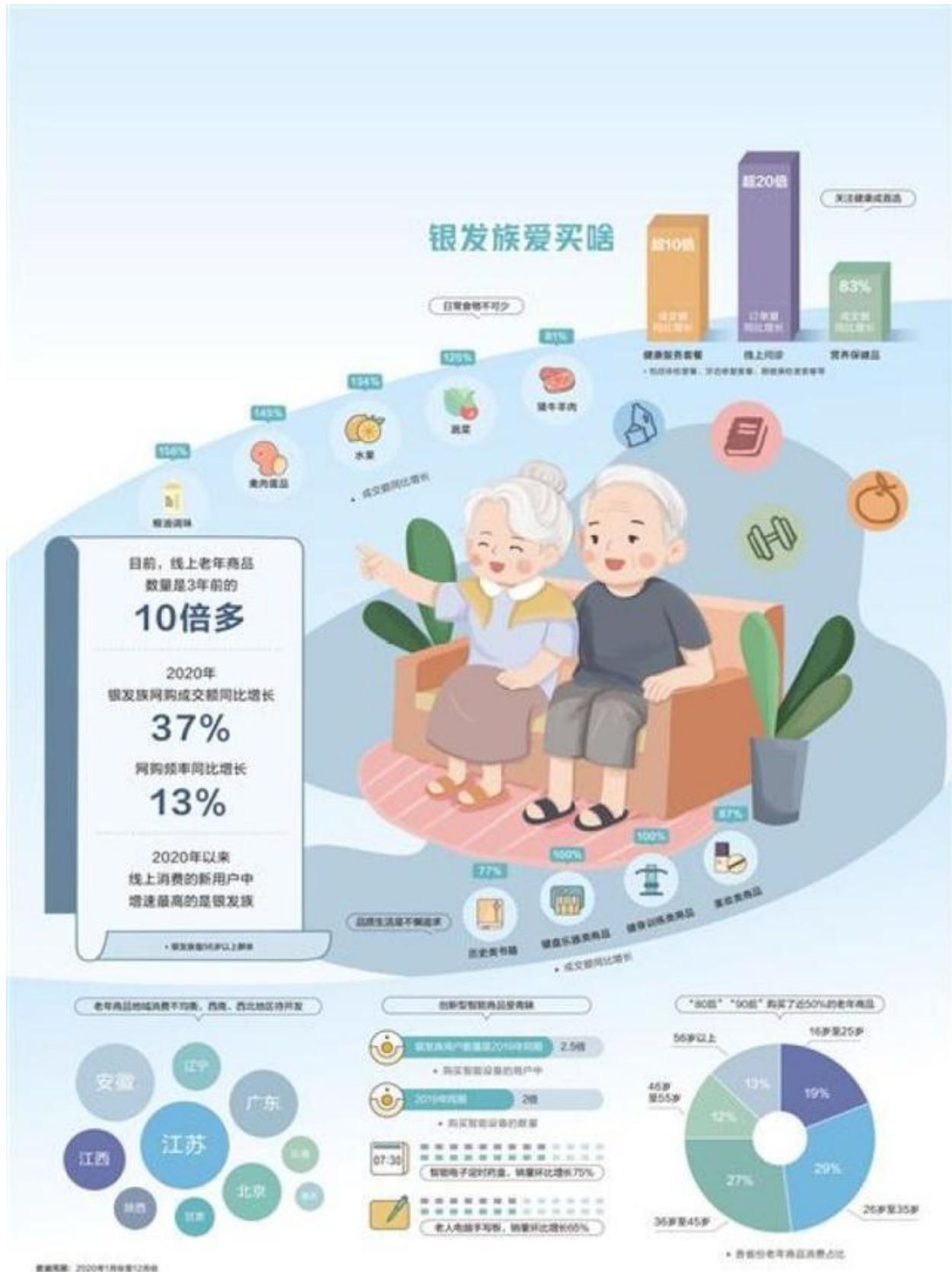
此外，合营公司经营范围：商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。

公司表示，参与设立合营公司为积极贯彻落实中央关于进一步健全完善养老保障体系建设相关部署，对于集团长远布局并持续服务于中国养老保险市场、惠及广大投资人具有比较好的社会效应，不会对集团形成不利影响。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94826>

（来源：资本邦）

银发经济日渐火热，适老化改造重在改“里子”



老年群体加速“触网”，银发经济日渐火热。近年来，我国网民的增长主体由青年向老年转化的趋势明显。数据显示，2020年以来，线上消费的新用户中增速最高的是银发族，超过2.6亿人组成的庞大银发市场商机不可小觑。

值得注意的是，老年人在使用互联网和电子设备时往往存在看不清、听不见、找不到、学不会的问题，极大影响了他们的使用体验。老年群体是数字时代的“慢跑者”，但不应成为被抛弃者。目前，在相关政策引导下，一批覆盖网购、出行等领域的适老化应用率先落地，给老年人带来了便利。

然而，当前的适老化改造大多集中在放大字体和简化操作等简单应用，主要还是根据现有标准化产品进行初级改造，并未能触及产品设计核心理念。同时，适老产品有效供给不足、产品及服务质量不高等短板突出。此外，某些企业把适老化改造变成了收割老年用户的“利器”，诱导老年人沉迷、付费。

要想挖掘银发经济潜力，解决银发族的真正痛点是前提。适老化改造“面子”要改，重点是改“里子”，以老年人的权益保障为初心，扎实做好用户调研，在操作上做减法，在服务上做加法。摸准老年群体消费脉络，探索新内容开发，打造老年人专属数字化产品。

适老化改造要真正适老，还要针对老年人使用的各种场景全方位优化，在引入新技术新机制的同时，不能缺少人文关怀。唯有如此，才能帮助老年群体跨越数字鸿沟、更好享受数字时代的便利和乐趣，并产生更大、更持续的社会和经济效益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94835>

(来源：曲靖日报)

老年用品和服务标准体系建设研讨会在京召开

7月23日，由中国老龄协会老年人人才信息中心、人民互联网电视融媒体平台联合主办的老年用品和服务标准体系建设研讨会在北京举行。

来自国家卫生健康委、国家市场监督管理总局、国务院发展研究中心、中国老龄协会、中国认证认可协会、全国老年用品和服务标准化技术评价委员会，以及北京、天津、山东、四川、广东等地相关部门负责同志和国内部分功能性纺织品、康复训练及健康促进辅具、适老智能家居和家电产品、康养机构等领域行业组织、企业负责人和代表等，围绕“引导老龄产业高质量发展，培育经济新增长点新动能”这一主题，共同研讨积极应对人口老龄化战略大背景下，如何进一步夯实老年用品和服务产业发展基础，推动老龄事业和产业高质量发展。

中国老龄协会老年人人才信息中心主任助理陈振华在代表中国老龄协会老年人人才信息中心主任李伟致辞中表示，近年来，我国老龄事业和产业得到快速发展，老龄事业发展得越好，老龄产业发展得越好，老年人就能够更更好地享受到国家发展带给他们的获得感、幸福感、安全感。

中国老龄协会原一级巡视员曹健表示，推动老龄产业高质量发展，满足越来越庞大的老年群体对美好生活需要，有助于推动构建完整的内需体系，有助于形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。加强老年用品和服务标准体系建设，要强调整前瞻性，要面向未来老龄产业发展的趋势；要强调整差异性，尤其要重视城乡老年人对用品和服务的差异性；要强调整应用性，要用标准体系标准赢得更多的老年用品和服务的市场，通过老年用品和服务标准规范及质量提升，更有效地支撑老龄产业高质量发展。

中国认证认可协会常务副会长兼秘书长黄继先表示，在老龄产业发展和应对老龄化进程中，建立公正的第三方合格评定制度，依据相关标准，采用合格评定技术，对老龄化产业产品、服务等进行评价，可促进老龄化产业健康发展。近年来，针对应对老龄化问题，国家认证认可监督管理委员会积极制定相关标准与认证制度，国家认监委发布的《认证认可检验检测发展“十三五”规划》明确提出实施服务业质量提升支撑工程，推动养老、医疗、保健等领域认证认可体系建设。

国家卫生健康委人口文化发展中心党总支宣传委员、宣传处长曹献民表示，“十四五”时期是我国积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。发展新时代中国特色社会主义老龄经济，要深刻认识养老服务市场全面放开对我国老龄产业带来的新特征新要求，重点抓住老龄健康、老龄科技和中医医疗康复护理等战略制高点，确保老龄社会带来的巨大潜能变现。

国家市场监督管理总局标准创新管理司团体标准处调研员薛博士表示，养老相关的标准体系建设是完善养老服务体系的重要支撑。老年用品和服务产业的迅速发展，标准特别是团体标准将在其中发挥重要的引领作用。到2035年，我国将形成市场驱动、政府引导、开放融合、国际国内共建共享的团体标准化工作格局，团体标准将成为我国标准供给的重要渠道，引领经济社会高质量发展的效果充分显现。

北京市妇联社会组织联合党支部书记、北京市家庭建设促进会常务副会长姚艳华表示，家庭人口老龄化对经济社会的发展、文化繁荣乃至综合竞争力影响深远。构建老年用品和服务标准体系时要进一步树立和贯彻适老宜居理念，在居住、出行、公共服务、信息交流等社会生活各方面充分考虑老年人的特殊需求，为老年人营造支持性的宜居环境，最大限度地保障老年人生活独立能力和社会融入能力。

据介绍，在涉老标准研制方面，国内已相继立项了《服务认证居家养老服务要求总则》《服务认证居家养老服务要求助餐》《养老机构服务认证评价规范》《养老服务认证技术导则》《保健服务组织认证要求》等多项与老年人保健、养老有关的认证认可行业标准。目前，全国备案养老服务认证、养老机构认证、养老机构服务认证、机构养老服务认证、居家养老服务认证、养老服务等级认证、养老机构等级划分与评定、养老机构服务安全评价、老年人市内健身场所服务、智能适老产品认证、互联网应用适老化及无障碍认证等认证规则67项，备案开展养老服务认证机构57家。

在研讨会主题演讲环节，国务院发展研究中心研究员周宏春以《老龄产品和服务行业的发展现状与展望》为题，发表主题演讲。他认为，目前是进入老龄产业最好的时机；解决老年数字服务市场空间巨大，要推动大数据、区块链、云服务等信息技术在发展银发经济中发挥重要作用；要研发生产适合老年人的用品。

在研讨会主题发言环节，中老龄事业发展中心主任焦国翔、全国老年用品和服务标准化技术评价委员会秘书长韦美秋、河南汝州市天泽阳光旅游置业有限公司董事长王帅杰、深圳市智商圈科技公司董事长罗恩、菲亚非女装品牌创始人费绿叶、北京市风雨同舟法律援助与研究中心执行主任吕同芳等专家学者及涉老企业负责人和行业组织代表，围绕新形势下如何推进老年用品和服务标准体系建设、推动老龄事业和产业高质量发展的对策举措等发表了观点。

焦国翔表示，老年用品产业是以老年人服务为对象，提供老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品、康复训练及健康促进辅具、适老化环境改善等产品的制造业，是老龄产业的重要组成部分，研究老年用品和服务标准体系的建设十分必要。老年消费群体需求的多样性和高标准将促使老年用品产业持续发展。

“国内老年用品种类共700多种，而国外仅老年用的助听器一项就多达1万多种。”全国老年用品和服务标准化技术评价委员会秘书长韦美秋认为，目前我国的老年用品市场开发得远远不够。现有的老年用品只提供了解决部分问题的功能，而距离有用的、好用的、值得拥有的产品这一层次还有较大差距。

据韦美秋介绍，未来全国老年用品和服务标准化技术评价委员会将从老年用品及服务的设计构想、新材料新技术应用等多个层面对现有标准体系进行进一步优化，组建不同年龄段、不同健康状况的老年用品和服务体验团参与评审环节，为参评企业和老年消费者提供更为优质、实效的服务。同时还将携手金融、文化旅游、餐饮、食品等行业组织，共同制定各领域老年产品和服务标准。

在主题为“新时代如何助力老人跨越数字鸿沟”圆桌论坛阶段，中国老龄协会老年人人才信息中心调研员温华均、中国国际经济技术合作促进会智慧产业创新发展工作委员会会长陈明亮、资深媒体人杜丽、北京市风雨同舟法律援助与研究中心理事周赛等来自政府、媒体、法律及涉老企业、行业组织的代表，分别从政策制定、平台建设、宣传教育、法治护航等角度发表了观点。

研讨会现场还举行人民互联网电视融媒体平台老龄频道上线仪式，并向部分新聘任的全国老年用品和服务标准化技术评价委员会副主任委员、委员颁发了聘书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94830>

(来源：新浪网)

养老访谈

北京：您关心的养老问题，市民政局“一把手”一一回应

7月23日晚，北京市委社会工作部、市民政局局长李万钧做客“市民对话一把手”提案办理面对面”全媒体直播访谈节目，与政协委员和网络大V共同就“加大养老服务供给提升社区养老服务质量”话题进行沟通和探讨。

李万钧说，当前北京养老形势十分严峻，主要体现在三个方面：

一是老年人口规模越来越大。从第七次全国人口普查数据看，北京市常住人口中，60岁及以上老年人430万，65岁及以上老年人291万。目前，北京老年人正在以“一天500人、一年15万”的速度增长。

二是老龄化速度明显加快。北京户籍老年人占户籍总人口比例从2015年的23.4%上升到2019年的26.3%，用不了几年就将达到1/3，当前北京市核心区的很多街道已经超过30%。

三是老年人口结构变化较大。随着医疗技术和人民生活水平的大幅提升，高龄、独居老年人越来越多。

“老有所养”问题已成为亟待解决的社会热点问题之一，必须积极构建较为完善的养老服务体系。

关注一：靠谁养老

Q有的学者说养老得靠市场，有的老百姓说养老得靠政府，还有的专家说养老得靠社会，那么养老到底靠谁呢？

A养老是一个社会问题，“老有所养”是政府对老百姓做出的庄严承诺，但政府也是“有限政府”，不足以满足430万老年人的养老需求。要实现“老有所养”的目标，政府、市场、社会、家庭“四驾马车”要一起使劲，充分发挥好各自的职责，既不能越位，也不能缺位。靠谁养老，简单的说就是16个字——“政府兜底、市场主体、社会参与、家庭基础”。

Q政府、市场、社会、家庭四方在“老有所养”方面到底承担着什么功能，发挥着什么作用？

A政府主要承担着兜底线、保基本的职责，重点保障基本养老服务对象的基本养老服务需求得到满足。市场的作用是提供养老服务和产品，满足老年人多样化、个性化的服务需求。社会是政府和市场的必要补充，是养老服务的重要参与者，起到“拾遗补缺”的作用，比如，我们现在有大量的志愿服务组织、慈善机构、各类社会组织参与到养老服务中来。家庭是养老服务体系的基础和立足点。敬老孝老是中华民族的传统美德，赡养老人是子女的责任和义务，家庭要给予老人更多的精神关怀。

Q市场在促进养老服务健康发展方面发挥着重要作用，近些年，北京市在发挥市场机制推动养老产业发展方面都做了哪些工作？

A一是市场化。按照“凡是能市场化的全部交给市场调节、凡是能建民营的全部建民营”的思路，鼓励社会资本进入养老服务业。截至目前，全市70%以上养老机构由社会资本建设运营，有效提升了养老服务机构的使用效能。二是平等化。现在，只要是从事养老服务，不管是注册为公司和企业，还是注册为社会服务机构，都可以享受政府补贴。三是降门槛。由“设立许可”改为“登记备案”，养老机构登记备案后马上可以开展养老服务。对开展连锁经营的工商登记企业，开辟绿色通道集中办理登记注册；对社会服务机构，允许设立多个不具备法人资格的服务网点。四是抓创新。试点建设集中式居家养老社区，这种模式主要是“居室按份共有出售、公共服务空间持有经营、限龄人群居住”，让老年人享有产权，每个月少量的管理费用就能享受养老、医疗、护理甚至临终关怀等全周期服务，同时也缓解了运营商建设养老设施的资本回流难题，解决“企业投不起、老人住不起”问题。

Q政府基本养老服务对象包括哪些人群？这部分群体的老年人可以享受哪些养老服务？

A基本养老服务对象是政府重点保障的人群，主要包括三类老年人，即城乡特困老年人、低保或低收入家庭失能失智老年人、普通家庭中失能失智重度残疾和计划生育特殊家庭老年人。目前全市在册的基本养老服务对象大约有30.51万人。政府对于这些老年人给予“兜底保障”，一方面是给补贴，建立老年人能力综合评估体系和老年人养老服务补贴制度，为困难老年人发放养老服务补贴每人每月100到300元，为重度失能或持相应残疾证的老年人发放护理补贴每人每月200到600元，为高龄老年人发放津贴每人每月100到800元。2020年，市区财政共投入“三项补贴”资金21亿元，惠及全市70多万老年人。另一方面是给服务，由政府无偿或低偿的为基本养老服务对象提供一些基本的托养和照护服务，主要由街道的养老照料中心和社区养老服务驿站来承担。

Q政府基本养老服务对象如果想入住养老机构，有哪些保障政策？是想住就能住进去吗？

A目前全市困难家庭失能失智老年人约3万多人，普通家庭失能失智老年人约16万人。为确保政府基本养老服务对象“住得起”养老机构，北京市政府出台了困境家庭服务对象入住养老机构补贴政策：城乡特困服务对象在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，按照每人每月2000元予以补助；低保家庭服务对象按照每人每月3600元予以补助；低收入家庭和计划生育特殊家庭服务对象按照每人每月2800元予以补助；其他重度残疾人将按照每人每月1200元予以补助。同时我们也要确保这部分群体老年人能“住得上”养老机构，要求全市所有公办公营的养老机构主要职能就是供养政府基本养老服务对象，并且要求所有公办民营养老机构都要拿出不少于20%的床位来接收这部分老年群体。

关注二：到哪养老

Q北京“9064”的养老服务模式具体指的是什么？

A“9064”实际上是比较形象地反映了老年人的养老需求。也就是说，90%的老年人居家养老，在社会化服务协助下，通过家庭照顾养老，这类老年人主要是活力老年人，还处于“享老”阶段，可自由选择养老

地点和方式；6%的老年人依托社区养老，依托街乡镇养老照料中心和社区养老服务驿站，通过购买社区照顾服务养老，这类老年人还没有到必须去养老院养老的程度；4%的老年人依托机构养老，通过入住养老机构，或者养老家庭照护床位，实现集中的、专业的照护服务，这类老年人失能或半失能的情况较多。

Q6%的老年人依托社区养老，今年，在社区养老驿站建设上有哪些举措？

A北京市社区养老驿站发展速度非常快，目前已经建成并运营的养老驿站有1100家，累计为900多万人次提供服务，受到老年人的普遍欢迎。市政府已连续几年都把养老驿站建设作为政府为民办实事项目，投入了大量的资金支持。养老驿站建设运营项目已经开展三年了，目前正在总结经验、梳理问题、调整完善政策，主要举措有三个：一是强化公益属性，让驿站成为基本养老服务对象的承接方，发挥“保基本”的主力军作用，让驿站回归公益属性，成为老年人的养老顾问和养老管家，主动发现归集老年人的需求和诉求，有效连接政府政策和市场服务。二是制定“三个清单”，第一个是基本养老服务清单，为基本服务对象提供巡视探访、养老顾问等基本养老服务，由政府付费；第二个是普惠型服务清单，为老年人提供助餐、助浴、助洁、助医等服务，驿站可低偿收费，老年人仅需支付部分费用；第三个是市场服务清单，只要是老年人服务，且不违反驿站管理负面清单，都可开展，按市场定价收费。三是服务更加精准，根据基本养老服务对象名单，让驿站和每一位基本养老服务对象接上线。明确驿站的服务片区，及时掌握责任片区内的基本养老服务对象户数。以《服务承诺书》等形式将“三个清单”发放到每个基本养老服务对象家庭，主动送上联系电话，形成一个“闭环”，确保责任片区内每位基本养老服务对象有人管、服务需求能快速响应。

Q4%的老年人是如何依托机构实现集中养老？

A这4%的老年人主要是中、重度失能失智老年人，他们依托机构养老，对床位有根本性需求，重点围绕老年人的周边、身边、床边，建好“三张床”，即养老机构的集中照护床位、养老驿站的短期托养床位和养老家庭照护床位。目前，全市有养老床位12.8万张，其中包括567家养老机构运营的11.2万张床位、1100家养老驿站里的1.3万张短期托养床位以及3500张养老家庭照护床位，来保障这部分群体的老年人都能够享受到专业的照护服务。

Q今年，市政府为民办实事项目有一项是“建设2000张养老家庭照护床位”，目前进展如何？养老家庭照护床位与养老机构及驿站的床位有什么不同？

A养老家庭照护床位，就是依托就近的养老服务机构，通过对老年人家庭进行适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老机构的床位搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边的服务模式。养老家庭照护床位的特点和好处：一是床位建在重度失能的老年人家里，使他们在熟悉的环境里能够享受专业养老服务机构提供的上门服务。二是帮助家庭照料者“搭把手”，缓解“一人失能、全家失衡”的困境。三是通过专业养老机构的“手把手”教学，提升家庭成员的照护能力，充分发挥家庭养老的基础性作用。目前建设2000张养老家庭照护床位的任务进展顺利，各区都在细化建设流程，稳步推进床位建设，年底前完成市政府办实事项目没有问题。

Q北京周边有很多服务质量和硬件条件好、价格又便宜的养老院，如果北京老年人选择到北京周边养老院养老，有哪些优惠政策和支持保障？

A在京津冀协同发展的大背景下，北京市与河北、天津、内蒙等地都有合作协议，为北京老年人到北京周边养老提供更多的选择和支持。按照“政策跟着老人走”的思路，所有北京支持老年人养老的政策，到北京周边养老也同样可以享受，目的是为北京老年人养老提供多样化、个性化的选择。一是建立京津冀养老机构等级评定、诚信评价、老年人能力综合评估等标准，同步加强养老服务质量协同监管。二是依托专业养老服务培训资源，为廊坊北三县、天津武清等地区开展养老服务人才培训项目。三是在综合考虑京津冀地区养老机构服务质量、医养结合、运营管理等情况下，向社会公布了50家京津冀冀蒙区域异地养老机构名单，加强区域优质养老机构宣传推介，为老年人跨区域异地养老提供可靠参照。

关注三：如何获得高质量的养老服务

Q机构养老的核心是服务质量，现在的养老机构服务质量有哪些提升？

A养老机构的服务能力和服务水平是养老机构的生命线。经过近几年养老机构质量建设，全市养老机构质量有了明显提升，四年前全市三星级以上的养老机构仅15家，现在已达98家；四年前全市具备医养结合条件的养老机构仅377家，现在已达567家，这些数据都表明全市养老机构的服务质量在不断提升。

Q养老护理员队伍直接决定着养老服务的水平，目前我市养老护理员队伍现状如何？

A目前，全市养老机构内养老护理员约1.2万名。养老护理员招聘困难、流动性大，是全国养老行业发展面临的普遍问题。北京市采取一系列措施，增强职业吸引力。一是提高薪酬待遇，在全国率先将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，对在养老机构专职从事养老护理服务，按照职业技能等级不同分别给予每人每月500元-1500元的岗位奖励津贴；设立毕业生入职奖励，对专职从事养老服务工作的毕业生按照学历分别给予6万元、5万元、4万元的入职奖励。二是提升职业技能，开展养老护理员职业技能提升行动，每年培训养老护理员1万名，按照每人1500元标准给予培训机构培训补贴。三是增强社会认可度，开展养老护理职业技能大赛，对于荣获全市选拔赛一等奖的选手，授予“北京市技术能手”称号，进一步提升养老护理员队伍的社会认可度。

Q今年，北京市在解决老年人吃饭不便、价格较高等助餐问题上有什么新举措？

A吃饭的问题一直是老百姓非常关注的问题，让老年人在家门口就能吃到“暖心饭”，是民政部门一直努力的方向。解决老年人助餐问题，也列为今年市委市政府“接诉即办”“每月一题”。去年受疫情影响，对老年餐桌影响比较大，很多难以正常运营。政府也正在积极想办法，鼓励支持这些已经关闭的老年餐桌重新开放。在社会物价水涨船高、人力成本逐年提升的情况下，老年餐桌很难满足老年人“物美价廉”的心理预期。老年餐桌具有明显的社会公益属性，完全依靠市场，脱离政府支持，难以持续。今年，北京市重点做了以下几项工作：一是明确重点保障人群。养老助餐服务重点保障需求比较强烈的高龄、独居、失能失智、经济困难等基本养老服务对象，同时兼顾满足社会老年人的就餐便利性、丰富性。二是规范点区。今年将规范发展1000个助餐点，覆盖2000个社区。同时，全面放开养老助餐服务市场，不管什么类型的社会餐饮企业，只要有意愿从事助餐服务，都可以申请为老年人提供助餐服务。三是给予补贴。根据财政承受能力，坚持“尽力而为、量力而行”，给予基本养老服务对象每人每天一定额度的就餐补贴，在老年人付费时自动扣减。同时，为扶持养老助餐点的发展，只要助餐点为老年人提供助餐服务，政府将按实际助餐人数给予一定的运营补贴。

Q社区养老驿站在提高医养结合能力，帮助老年人解决就医问题上有哪些举措？

A就医问题同样是养老高度关注的问题，这方面我们采取的主要措施有：一是依托驿站开展健康服务。将助医服务纳入驿站的基础服务功能。全市绝大多数驿站与社区卫生服务中心（站）建立了衔接机制，在挂号、就诊、取药、综合诊疗、转诊等方面，为老年人就医提供便利。二是加大扶持力度。将驿站、护理站相关服务项目纳入服务流量补贴范围，按照不低于服务总收入50%的比例予以资助。支持金牌护士通过“互联网+护理服务”方式为驿站提供服务。三是在养老家庭照护床位功能里加载医疗服务。将享受家庭照护床位老年人纳入家庭医生签约范围，提供免费建立健康档案、免费体检、预约转诊、开具处方等服务；符合家庭病床条件的，还可申请开设家庭病床，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=94814>

(来源：北京社会建设和民政)

奚志勇与观点对话：养老产业现在和未来

编者按：一个博鳌，一个行业。

走过逾二十载光阴，博鳌房地产论坛影响并记录着中国房地产行业发展的历史进程。

来到2021年，在疫情、十四五、三道红线、双集中等新常态下，中国地产亦面临着最深层次变化。从行业规则、企业模式到市场迭代，都与过往二十年大有不同。

作为有着数十年市场化发展深厚积淀的重要产业，在大时代浪潮席卷而来之际，中国地产企业和行业精英们如何调整与应对？

值此2021博鳌房地产论坛即将召开的时节，观点地产新媒体一如往昔，遍寻中国地产商业领袖及新生代地产人，讲述他们的故事与广阔视野。

观点地产网老吾老，以及人之老。在中国养老产业发展史上，理想与现实之间，更需要持之以恒地推动。

亲和源一直被看作是国内首家养老品牌，成立16年以来，董事长奚志勇完成了许多从0到1的创新，比如国内首个会员制养老社区产品的研发、率先推出秘书式服务、探讨现代养老文化并编著《中国养老》等等。

随着我国人口老龄化程度的加深以及相关政策持续落地，养老产业面临新挑战和机遇，地产、保险、医疗等行业巨头也看好这一领域，纷纷跨界抢滩布局。

但不可否认，行业乱象丛生，应该怎样看待养老以及养老产业的需求，又该如何认识和理解地产与服务在其中扮演的角色？

我们特地专访了养老产业的先行者、探索者奚志勇，与他进行了一场关于国内养老产业现在和未来的对话。

核心是服务

养老服务是非常难的领域，核心是双方的信任，信任也是维持发展的核心价值。奚志勇坐在亲和源上海总部的办公室里，向观点地产新媒体作了讲述。

亲和源筹建于2005年，于2008年开张迎客。旗舰店位于上海浦东康桥，为国内首家中高端会员制养老社区（CCRC），至今已发展会员2000余名。

截至目前，亲和源已在多地发展，包括上海、杭州、海宁、象山、青岛、三亚等7个城市，直接投资9个项目，委托运营管理以及合营项目大约有10余个，累计自理公寓3000多套，涵盖了养生型住区、医养型公寓、度假型公寓多条产品线。

实际上，亲和源走过的这16年，也是中国养老产业发展的缩影。

奚志勇告诉观点地产新媒体，通过多年研究，他感受到养老产业在消费、认知及产品方面已经发生的不少变化。

一是来自消费和资金的转变。以亲和源上海总部为例，会员养老资金来源40%来自于会员自有房屋出售，40%来自于会员自有房租出租，而20%来自于会员自有闲置资金。

其二是认知的转变。中产阶层以上的大多数老人和他们的子女逐渐意识到，通过社会服务去解决养老问题是一种行之有效的办法，能够改变养老生活质量。

其三是产品逻辑的转变。他认为，相比于购买即代表结束的地产交易方式，养老行业逐渐向互联网产品逻辑转变，购买即代表一种现代服务的开始。这种产品方式在养老机构与个人之间建立了一种关系，满足了客户对提升生活品质的需求。

在奚志勇看来，现代养老服务的核心不是提供大一统的产品，而在于满足老人的个性化需求。在此基础上，亲和源目前的三种产品模式应运而生。

这样的服务，一方面让老人重新对社会赋予价值、实现对社会二次付出的信心。另一方面，从人性关怀的角度切实给予老人帮助和规划。

在整个服务过程中，让客户共同参与社区管理、创造价值，从而进一步夯实品牌、分享价值，营造良好的生活环境和完善的服务体系。

长期的沉淀

中国步入老龄化社会以来，老年人口占总人口比例持续上升且速度不断加快。国家统计局数据显示，2020年60岁以上人口约有2.68亿，占全国人口的18.87%。而在此前10年间，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点。

安信证券指出，老龄社会为养老市场带来了广阔的市场前景，2022年市场规模预计达10.29万亿元。

目前，已有包括万科、保利、中国人寿、泰康等上百家房地产、保险、医疗机构，抢滩布局养老产业。其中，中国人寿于去年12月设立总规模200亿元的大养老产业投资基金，包括CCRC养老社区、城市核心区医养综合体、精品养老公寓等实业资产以及养老产业链上下游资源的投资。

谈及日益激烈的行业竞争，作为过来人，奚志勇既欣喜又担忧。他认为，这些公司参与养老产业，一方面反映了养老产业已经得到企业和社会的高度认可。在良性竞争之下，随着产业和服务的提升，客户能得到最大的收益。

另一方面，上述公司的传统投资回报率设定或许与养老行业的特质存在差异。

如果没有8-10年的沉淀，养老产业是很难做好的。奚志勇表示：因为养老是生活，是一个组织系统，而这个组织系统需要不断地建设和滋养，是需要时间积淀的。；

同时，他向观点地产新媒体透露，上海亲和源目前入住率为98%左右，利润率大约维持在30%左右。如果用公允价值来算，亲和源每年的运营库存大概有1个亿的营收，净利润约3000万元。但如果按目前成本法来计算，结果大不一样。

养老，不是一个暴利行业，它是一个时间跨度较长的长线服务行业，所以心态不能急功近利。；

未来需推动

今年全国两会，代表委员多次提出包括推动CMBS、支持REITs在养老行业发展的提案。对此，奚志勇深以为然。

事实上，市场上普遍认为，做好养老项目不可忽略整个大环境的推动，其中包括政策、金融、保险、社会体制、人文、家庭结构和理念等。

实际上，仅在2017-2020年期间，我国就陆续出台了包括《养老机构服务安全基本规范》、《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》等在内的近10项文件。

奚志勇提到，2013年可以视为是中国养老产业元年，此后近10年来出台不少政策推动了产业的发展，在顶层设计上也已经到了一个完整的时间段。

但在他10多年的养老产业探索中，他看到了目前行业发展仍然面临很多问题，包括规划、金融、产品、审计以及服务标准等。

就金融层面而言，美、日等发达国家的养老产业案例或许已经提供思路。美国通过养老产业与金融市场的结合，通过REITs将养老地产证券化，在加快养老地产开发速度的同时，还减轻了养老机构的资金压力，从而进一步带动了更多的社会资本投入养老产业发展。

而日本在多层次养老金的基础上开发了介护险，提供居家养老的上门介护服务，为居家养老提供了护理服务支持。

此外，他还认为需要推动人们原有养老认知的转变。将养老解释成一个社会行为，而老人则是这个社会组织的参与者，以社会系统的属性来推动这个产业的发展。

与去年相似，奚志勇始终认为，现代养老产业的未来才刚刚开始。

以下为观点地产新媒体对亲和源集团有限公司董事长奚志勇先生的采访实录：

观点地产新媒体：您认为国内的养老行业在实践过程中会有怎样的特色发展道路？

奚志勇：亲和源大概用了15年时间进行研究，感受到一个大趋势。

从消费和资金的角度看，有这样的趋势。以亲和源上海总部会员为例，现在大概有40%的老人是把家里的房子卖了，也有40%左右是把家里的房子租了，通过这种模式来解决会员制养老服务所需的资金问题。

另外，在发达城市里中产阶层的基数还是比较大的，这个基数有多大、市场需求就有多大。

从认知角度看，趋势是：人们对养老的认知越来越进步，中产阶层以上的人们越来越认可，通过社会去解决养老问题是非常好的可行方式，而且真正能改变老人未来的生活质量。社会机构可以承担为老人提供服务的责任，对老人来说是最大的安慰和最大的帮助。

从产品角度看，养老不是购买一件普通商品，而是购买系统性的服务。因为购买了服务只是享受服务的开始，而购买产品则意味着产品交易的终止。就设计商业模式、服务模式来讲，对于养老，过去是通过子女托付，现在是通过一个组织、通过一个机构来托付。这种方式在机构和组织与个人之间构建了一种关系。

所以以互联网的术语来讲，养老是一种连接，而不是交易的终止。

观点地产新媒体：从市场力量参与的角度看，您对于未来康养行业政策有什么样的期待？

奚志勇：从国家层面来说，2013年是属于中国养老产业元年，这10年来也相继出台不少政策在推动这个产业的发展，所以顶层设计起到了积极作用。

但是，整个行业目前仍然碰到很多问题，包括规划上的问题、金融上的问题、产品上的问题以及服务标准的问题。

中国的老年人数基数这么大，有利于养老产业乃至社会经济发展的事业，继续更多的政策出台并落地，包括金融政策、福利政策等，通过政策可以促进一些更好的服务产品，顺应群体层级的产品供应市场发展，这也是经济发展的重要引擎，有望为整个社会经济发展起到推进作用。

接下来，从整个产业的角度来说是1-N的时期，1-N的时代更重要的是好的金融产品、好的金融投资，实现了这些，产业才能快速发展。

观点地产新媒体：国内养老行业有着不同模式，您如何看待社会人群对于产品模式的选择？

奚志勇：养老行业大致存在这样几种模式。第一种是社区公寓模式，类似美国可实时照料的CCRC社区产品，有医疗护理院、会所、活动场所，包括酒店配套等，满足生活方式的需求。亲和源社区实行理事自治管理制度，秘书、老年会员、服务供应商，三方结合起来形成平台。这是我认为未来养老发展的重要模式之一。

第二种是2.0版的医养模式，类似了亲和源迎丰公寓。它是非常人性的，将医疗服务渗透到家里，而不是让老人离开自己的家而住到医院里。

第三种是旅居度假模式。许多刚刚退休，甚至到了七十、八十岁的活力老人，他们非常活跃，需要一种更加开阔的生活方式。旅居模式很适合他们。按照不同的心理年龄或身体健康状况，必须个性化对待。我们希望重新燃老人对社会赋予价值、实现对社会二次付出的信心，这是现代养老的核心价值。

观点地产新媒体：作为组织者而言，所需要的核心能力是什么呢？

奚志勇：我们是以搭建平台的方式给予引导服务，而不是去管理。

因为养老的本质是服务，对方需要什么样的服务就提供什么样的服务。这就是养老服务核心的问题，是引导性的、指导性的、培育性的。

把平台搭好以后，有效地组织老人实现自治。比方在公寓里面成立理事会，让他们自发地成立一个管理小组。因为他们最了解自己的需求，但需要年轻人来推动这件事。这个通过秘书场景可以帮助实现连接，而自治是会员们自己操作。

观点地产新媒体：作为亲和源来讲，如何为老人提供更好的服务？

奚志勇：养老一定不是一个暴利行业，而是不折不扣依赖长期产出的行业，所以企业的心态不能急功近利。养老服务是非常难的领域，其核心是双方的信任，信任是维持服务的基础。

养老是生活。客户的需求才是我们服务的重点。老人身体好的时候，就应当让他们自由自在地过他们想过的生活，而当他们需要照料、需要护理的时候，才帮他们规划好。对于老人每一阶段的需求，我们有不同的对待方式，提供不同的服务方式。

比如说80岁以上的老人，需要帮助他们体面地完成最后一段人生，这也是一种产品增值。包括我们的护理机构，会推出一些特殊的病床，也包括临终关怀、夫妻关怀等。就社区医疗而言，我们有一个标准的医疗机构，保证满足老人平时的需求。但重大的疾病是和三甲甲等医院做连接，这样更专业，更让人放心。我们作为提供服务的组织者去协调连接，了解对方需求，给予帮助、沟通解决。

观点地产新媒体：亲和源的运营情况大体是怎样的？

奚志勇：如果用公允价值来算，亲和源这样的项目非常大。像我们现在每年的运营库存大概都有1个亿的现金营收，有三千万左右的净利润规模。当时设计的时候，入住率达到75%的时候是平衡，而现在入住率大多是98%、97%，也就接近30%左右的利润。

从另外一个角度来说，如果把原来的房子折旧去提取，把原来的银行负债作为财务利润去计算，那就是亏损。整个产业发展，需要有一个科学的记账模式，我相信这是整个产业未来会走的方向。

观点地产新媒体：您如何看待行业竞争关系？

奚志勇：有竞争，产业才能提升，服务才能更好，客户才能最大地得到收益。从这个角度来说，我认为竞争不可怕，而且现在房地产也好，大企业、大公司进来，这是一个好的趋势，证明这个产业已经得到了社会的认可、资本的认可。

从另一个角度来说，他们更多的问题是投资回报率问题。因为养老行业不可能像地产一样一下子就可以卖完，它是一个周期长的东西。如果没有8到10年的沉淀，整个产业是很难做起来的。养老是生活方式，是一个组织系统，而这个组织系统要不断地启动，是需要时间的。

我认为养老行业最好的、最核心的商业模式是客户和你共同打造这样一个品牌，客户共同和你培育一个产品，客户共同参与管理、创造价值，同时在平台上分享价值，这是未来养老最特殊的一个点。只要做好了，可以成为百年行业。

观点地产新媒体：作为市场参与者，应该如何去推进养老行业思维理念的转变？

奚志勇：第一个是政府层面，进行引导鼓励。像日本，基本上老人进入养老机构以后，45%是保险公司，45%是政府补贴，达到90%。

第二个是社会层面，要转变孝道文化。现代社会子女已经对父母的依赖越来越少，他们自身很有能力去创造新的价值，我们更多地从社会系统去考虑怎么去转变观念。

第三个是企业层面，一定是开发更好的产品让老年人参与，通过老年人的传播去影响大家对未来养老的认知。我们上海亲和源，80%的会员卡是通过老带新带过来的，也意味着我们的传播是靠服务、品牌、影响带动的。所以对企业层面来说，要真心地为老人提供服务，通过这样的一种文化沉淀或者慢慢地传播，来推动产品。

还有一个最核心的部分就是子女（层面）。让子女们理解，把父母送到养老院或者送到公共机构里面，是一个更好的事情。养老就是一个社会行为，老人成为一个社会组织的参与者，从社会的属性去推动这个产业的发展。所以还是需要改变，但这个需要时间。

观点地产新媒体：您觉得在当下而言，养老行业哪些是最值得我们去探索的？

奚志勇：第一是廉租房市场，是国家层面要去保障的，这个市场需求量是最大的。

第二是白领公寓，现在的年轻人对新的家庭结构产生了新文化，而且年轻人买房压力太大，现在房价太高，未来可能通过租赁市场来解决这样的问题。

第三是老年公寓，如果老年人能够把原来多买的房子释放出来，更换成一种养老服务，这个市场是最大的。而且一旦打破，二手房市场就会发生新变化。养老是地产和服务的结合，所以未来的地产应该是集中很多的产品在一起，给客户提供一种服务。养老产业从服务的视角上推动产业的转型或者转变，我认为这是房地产未来改变的思路。

当然还有一个特殊市场，就是私人定制、个性化的需求，为房子未来不是标准化的，是按照个人的各种需求来设置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=94807>

（来源：金融界）

健康管理

老年人每天散步多久才最合适

随着人体的年纪越来越大，腿脚会变得非常不方便，因此一些老人认为腿脚不方便，不需要进行走动。事实上，他们这种想法是错误的。从人体的结构和退化严重程度方面来看，当我们到了30岁左右，我们的肌肉就会以每年递减的速度开始慢慢从体内流失。因此，对于60多岁的老年人来说，他们的肌肉力量会急剧下降，但这并不影响他们的生活。

因此，老年人想保持健康的身体，运动是最好的方式，但这些运动并不是指篮球、羽毛球、游泳等需要大量体力的剧烈运动，而是每天到户外适度散步就可以。

根据调查，成年人每天应该走7000步左右。但是对于一些老年人来说，是非常困难的，所以这个标准可以适当降低，但不能降低太多。否则，这个运动是无效的。

对于喜欢每天散步的老人，不要试图一次走5000步，每天可分配时间去散步。所以，建议老人每天早上出门走2000步左右，早上新鲜空气对健康有好处。下午日落后可以到户外走2000步左右，晚饭后再到户外走2000步左右。

现在很多人担心父母出门走路不小心摔倒，造成骨骼损伤。但是，经常在户外运动的老年人摔倒的可能性较小。户外运动，老年人可以呼吸到新鲜空气，有利于心肺循环。而且，运动会让老年人的抑郁情绪大大降低。因此，适当的散步对身心都有很大的帮助。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=547&aid=94846>

(来源：湛江晚报)

养老金融

引导养老金等长期资金进入ESG投资市场

中国人民银行副行长范一飞日前在全球财富管理论坛2021北京峰会上表示，下一步，人民银行将在具有中国特色绿色金融发展道路上持续探索，助力绿色低碳高水平发展。

具体来看，一是政策措施与机制建设多措并举，培育ESG投资人。在激励政策方面，继续探索包括补贴、贴息、减免税等财税政策，以及提升绿色信贷和绿色债券吸引力的监管政策等。强化和完善绿色金融评价机制，提升市场机构配置绿色资产积极性。积极促进市场建设，推动ESG投资与固定收益产品相结合。丰富ESG投资运用领域，引导养老金、保险、社保等具有一定社会属性的长期资金进入ESG投资市场，并纳入考评体系，丰富绿色债券市场资金来源。

二是健全绿色金融标准体系，推动与国际标准对接。在尊重我国能源禀赋与产业结构的基础上，研究制定与国际接轨绿色债券标准，助力全球绿色金融发展。

三是完善信息披露要求，强化市场约束机制。继续强化金融机构、证券发行人、公共部门环境信息披露的强制性和规范性，建立强制统一的信息披露标准，覆盖各类融资主体，细化环境信息披露要求。此外，探索建立信息共享机制，便于金融机构获取企业的碳排放数据。

四是加强市场生态建设，发挥好中间机构的桥梁作用。继续规范中间机构行为，开展对评估认证机构的备案，通过市场化评议和业务质量交叉检查等方式，推动评估认证行业的标准统一。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94809>

(来源：中国证券报)

打破金融服务数字鸿沟，银行积极布局“银发”金融

手机银行字太小看不清，自助办理流程复杂不会操作，跳转链接不知道该不该点……近年来，金融科技便利人们日常生活的同时，无意间也对老年人竖起了一道又一道“数字鸿沟”。如今，一些鸿沟正逐步填平。记者了解到，上海多家银行正积极布局养老金融服务，比如专门开设养老金融主题的网点、组织金融服务进社区的公益活动、开展“银发金融课堂”等等，致力帮助老年客群更好融入智慧社会。

这也是对国务院办公厅此前下发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（下称《方案》）的响应。《方案》要求为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

上海市地方金融监督管理局副局长李军表示，随着人口老龄化成为一种社会常态，我国面临的养老压力比以往更加严峻，人口老龄化态势对加快构建养老保障体系、提升养老金融服务水平提出了更高要求。这也要求作为金融中心城市的上海，不断激发养老金融创新，推动养老金融多层次体系建设，并结合长三角一体化发展战略积极探索跨区域养老金融一体化。

对于银行而言，记者获悉，发力的重点之一就是完善服务渠道，比如开设专门针对老年客群的网点。今年6月以来，在上海地区，已有包括平安银行、交通银行、上海农商行、中信银行等在内的多家银行推出并升级了养老金融主题的网点，瞄向适老化服务。

其中，最新开设的为平安银行的“颐年门店”，这是该行针对老年客群在上海开业的首家颐年门店。记者在网点走访中发现，该网点做了诸多适老化改造，比如配置无障碍设施、健康检测仪器；上线大字版的业务自助办理设备，口袋银行APP“颐年专区”，对转账、存款等高频次操作功能简化展示，方便老年客群便捷查询；开设重点宣讲金融反欺诈知识的“颐年学院”等等。

与之类似，兴业银行上海分行也在部分符合条件的网点，设置了智慧微体检区，方便老年客户在厅堂进行血压监测，随时了解自身状况；上海银行在网点全新升级了智能机具，大大缩短了老年客户存款单笔交易时间，开卡、发薪、理财、密码等复杂业务办理速度也较之前提升50%以上，服务效率大幅提升；交通银行上海分行在网点开展“心愿留言卡”计划和“银发体验官”计划，“银发金融课堂”、“银发陪伴电台”以及便捷敬老热线等，让普惠养老切实融入广大老年客户的日常生活。

另外，建设银行上海分行还设立网点大堂，积极与老年大学、养老服务机构、社区教育机构合作开发培训课程，开展了“晚晴课堂”，通过进社区、进农村、进家庭、进养老机构开展体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等工作，帮助老年人了解新事物，防范新型金融诈骗。

对于银行网点发生的这些改变，有业内人士分析称，可以视为银行拓展零售业务的新打法。从银行自身角度讲，作为重点客群之一，老年客群也是零售板块升级打法、深化服务的重点经营对象。而对于老年用户来说，线下网点是接触银行服务的常规渠道，因此不难理解各大银行为了抢滩“银发”市场而在网点上下的功夫，并且网点也是银行打造线上线下一体化综合服务的有力抓手。

“养老金融是线上线下一体化综合服务的流畅生态圈，通过开展‘AI+T+Offline’（人工智能+远程线上专员+线下智能网点及理财经理）的新经营模式，在场景和入口上升级，是零售业务迭代的新突破口。”平安银行基础零售事业部总裁孙芳滔在接受记者采访时也称。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94832>

(来源：第一财经)

社会保障

福建：让这块老年公益金字招牌更闪亮

市老年基金会系革命老区区和“五老”人员，开辟专项基金慰问“五老”人员及“五老”遗偶。

前不久，市老年基金会为我市“五老”人员及“五老”遗偶发放的慰问金全部到位，共有169人收到了这份特别的礼物。

开辟专项基金资助特殊群体老人，这是老年基金会搭建募捐平台、拓展筹资渠道的重要举措。

市老年基金会会长李建福表示，成立近30年的市老年基金会秉持承前启后的精神，在继承优良传统的同时，勇于创新开拓进取，时刻将我市老年群体民生福祉放在服务首位。

接过重担：成为新的领头人带领基金会继续为老服务

李建福曾在市民政系统工作10年，在担任市民政局局长期间，就特别重视我市老年群体的民生需求，对困难老人尤为关切。对于基金会的发展，市民政部门也给予了各方面大力支持。

2017年，市老年基金会创会会长林源退休，基金会急需一位新的“领头人”。李建福接过重担，于2017年6月28日在基金会的换届大会上当选为副会长、代会长，两年以后成为基金会会长。

李建福说，林源会长无私奉献、敢为人先，将全部精力投入到为老服务中，为厦门老龄事业鞠躬尽瘁，是市老年基金会的开拓者和奠基人。在他的精神感召下，市老年基金会的所有员工都兢兢业业，将市老年基金会这块老年公益“金字招牌”擦得越来越亮，社会认可度也越来越高。

拓展渠道：设立多个专项基金做资助者与受助者之间的桥梁

“募集善款永远是基金会的第一要务。”李建福说，为了拓展筹资渠道，市老年基金会设立了多个专项基金。通过这些形式，不仅使爱心企业和爱心人士更精准献爱心，也吸引社会的广泛关注。

最近几年，市老年基金会联合其他单位开展了一系列爱心活动，无论是邀请困难老人中秋博饼，还是新春帮困难老人实现微心愿，都有爱心企业和个人积极参与。市老年基金会还邀请爱心企业和个人探望困难老人，将慰问品和慰问金送到老人手中。李建福说，基金会不仅是爱心汇聚的平台，更是资助者与受助者沟通的桥梁。

受到基金会的爱心感召，一些爱心企业还成为基金会的理事单位和监事单位。基金会每年都会向这些单位发布基金会筹款和善款发放情况，请大家来监督。“他们不仅捐款，也监督善款的具体去向，增加了公募基金

的公开透明，也取得了更多爱心单位的信任和支持。”李建福说。

- 市老年基金会专项基金
- 厦门市爱心护理院建设专项基金
- 特困老人救助基金
- 老年文化体育专项基金
- 老年教育专项基金
- 老年体育专项基金
- 企业冠名设立的助老专项基金
- 厦门银行特困老人救助基金
- 建发特困老人救助专项基金
- 轮渡公司特困老人救助基金

与时俱进：建爱心护理院分忧解难，改扩建服务更多老年人

随着人口老龄化进程的加快，失能半失能老人的照护问题越来越凸显。市老年基金会急老人之所急，筹资兴建市爱心护理院，一期工程于2009年正式投用。本着“帮天下儿女尽孝，给世上父母解忧，为党和政府分忧”的服务宗旨，市爱心护理院成为我市需要护理老人的温馨家园，一度出现“一床难求”的情况。

近年来，我市养老产业发展壮大，新增养老机构在环境和服务质量上也有了很大提升。为此，市老年基金会又筹资兴建二期扩建工程，并将一期工程进行重新装修。目前，重新装修的一期工程已经全部验收，二期的入住率也达到了70%。

为了适应我市养老产业发展，市爱心护理院也在不断转变经营思路，在服务困难失能老人的基础上，向服务健康老人方面延伸。爱心护理院一期部分楼层进行了改造，设置了图书阅览室、卡拉OK室和活动室等，以吸引健康老人入住。李建福说，作为非营利性社会福利机构，同时也是厦门大学附属第一医院托管单位，爱心护理院在价格和服务质量方面都有独特的优势，欢迎老年朋友选择这里安度晚年。

特色助老项目：困难失能老人护理补助

从2013年至今，市老年基金会联合各区发放护理补助金2407.26万元，惠及25103人次；发放护理床495床、轮椅764辆、助行器344台、拐杖25支、防褥疮垫793床，惠及2421人次，总金额129.02万元。

自2016年起，基金会在全市40个条件比较成熟的村（居）老年活动点，给予每个点10万元的配套资金，资助创建“金秋老年乐园”示范点，并每年组织老人开展有益身心健康的活动，共投入503.19万元。

市老年基金会会长李建福作为一名有37年党龄的党员，能在退休后发挥余热，为我市老年群体尽一份心力，我觉得特别有意义。作为基金会的带头人，在创会会长林源的榜样激励下，为我市老年群体服务好，始终是我身上一份沉甸甸的责任。

“五老”人员指的是抗日战争、解放战争时期为我党做过贡献，如今尚健在的老同志。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94827>

(来源：厦门晚报)

养老不能完全靠社保，养老目标基金是个好选择

从养老制度的发展情况来看，目前国际上普遍多采用“三支柱模式”，即从政府、企业、个人的三个角度长期投资中，积累本金和收益，“三支柱”一起发力。

具体而言，养老第一支柱为基本养老保险，由政府主导，保基本；第二支柱为企业年金/职业年金，由用人单位主导，可视为单位对于职工养老的福利补贴；第三支柱则为商业养老保险等个人养老储蓄，由个人主导，目的在于为自身养老生活追加保障。

客观而言，目前我国养老第一支柱保障可能存在一定缺口，企业年金的整体发展也相对较为缓慢，覆盖面相对较小。这就意味着，未来的个人养老不能完全依赖政府和单位。如果想要为自己的晚年生活规划更高的自由度，就更需要考虑及早筹划个人养老的“第三支柱”。

作为构建“第三支柱”的可选金融工具，养老目标基金以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资者长期持有，采用成熟的资产配置策略，合理控制投资组合波动风险。

从投资运作上来看，养老目标基金多采用基金中基金（FOF）形式运作。也就是说，这类专为“养老”而生基金以各类基金为投资标的，通过持有其他证券投资基金从而间接持有股票、债券等资产，因此也具备双重“优中选优”、专业化的资产管理，以及对风险和收益进行二次平滑等特点。

业绩表现较为稳健

更通俗地说，作为养老体系第三支柱的重要力量，养老目标基金关乎的是投资者未来的“养老本”，求的是资产长期稳健增值，满足的是未来养老需求。

从2018年8月初14只养老目标基金获批上市至今，养老目标基金虽然相对较为“年轻”，但整体运营业绩颇为稳健。2020年，养老目标基金的平均收益率达19%，多只基金收益率超30%。

数据显示，截至2021年6月底，养老目标基金共有132只，其中2021年新成立13只，养老目标基金的总规模达到707.42亿元。

两类产品各有特色

从具体的养老基金产品来看，目前在售的养老目标基金有目标日期、目标风险两类，封闭期从1年、3年、5年不等，各具特色。

具体而言，采用目标日期策略的基金被称为目标日期基金（TDF），这类基金是以投资者的退休日期为目标，根据不同生命阶段风险承受能力进行投资配置。它假定随着年龄增长，投资者的风险承受能力会逐渐下降，因此会随着所设定目标日期的临近，逐步降低权益类资产（股票、股票基金、混合型基金等）的配置比例，进而增加非权益类资产的配置比例。

第二种是采用目标风险策略的基金，也被称为目标风险基金（TRF）。这类基金是根据特定的风险偏好来设定权益类资产和非权益类资产的配置比例。它假设投资者比较清晰地知道自身对基金组合风险的目标需求，主要目的是为了向大众提供具有不同层次风险目标的投资方案，其核心在于稳健，即在控制下行风险的基础上，追求资产的长期稳健增值。

合理规划按需挑选

根据《养老目标证券投资基金指引（试行）》中的相关规定，养老目标基金应当在基金名称中包含“养老目标”字样且反映基金的投资策略，除此之外的其他公募基金不得使用“养老”字样。因此，一般通过基金名称就可以较为轻易地分辨养老目标基金和其他基金产品的区别。

从投资门槛来看，养老目标基金属于公募基金范畴，完全按照公募基金的要求进行运作，对于投资者也没有额外的年龄或健康要求，只要是具备了基本的风险识别能力，就可以选择相应的养老目标基金进行投资。

在养老目标基金的具体选择上，目标日期、目标风险两类基金所针对的目标有所不同，目标风险策略基金较为适合那些对自身风险承受能力比较清晰的投资者，有养老投资需求但对投资知识以及风险不太了解的投资者则建议优先选择目标日期基金。

养老目标基金的运行虽然表现稳健，但其本身并不保本型产品，在某些特定的市场阶段仍有出现亏损的可能。因此，投资者无论是选择养老投资基金或是其他金融产品作为构建自身“养老第三支柱”的工具，都需注重评估退休年龄、风险偏好、持有期限接受度等自身实际情况，同时结合产品条款、风险收益特征、以及发行管理机构等因素进行综合考量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=94810>

(来源：理财周刊)

老年说法

老年人还有赡养义务吗

赡养老人，不仅是中华民族的传统美德，更是公民的基本义务。然而，在司法实践中，仍有很多赡养纠纷案件，尤其是原被告年龄均在60岁以上的“以老养老”类赡养纠纷案件日趋增多。

“以老养老”赡养纠纷多发于困难家庭董某与刘某是夫妻，二人育有子女四人。妻子刘某于1989年去世。如今，董某已近90岁高龄，且最小一个孩子是残疾人，无生活自理能力。经村委会调解，其他三个孩子就董某的赡养事宜签订《赡养协议书》，约定三人轮流赡养董某，每人各一个月；董某看病报销后如超过500元，由三人均摊，但其长子表示不同意按上述《赡养协议书》对其进行赡养。北京通州区法院经审理，判决该长子自2019年4月1日起，每月给付董某赡养费500元，看病医疗费报销后的自付部分，由其负担三分之一。

“以老养老”案件中的被告，自身岁数也比较大，需要子女赡养，这类人未认识到自身也需要赡养父母。”北京市通州区法院马驹桥人民法庭庭长刘梅介绍，在通州区法院受理的赡养案件中，除了受思想观念影响，还有很多因先期分家析产矛盾导致后期赡养纠纷，且这类纠纷多发生在经济条件相对困难的家庭中。

法官：分家析产秉持公平，合理规划养老通州法院马驹桥人民法庭庭长叶福勇建议：老年人要认识到赡养是每个公民应尽的法律义务。老年人分家析产时，要秉持公平理念，做到不偏不倚，充分听取家庭成员的意见，必要时可邀请社区或村主任、村支书等做见证人，使分家析产协议能得到家庭成员的广泛认可。一旦出现赡养纠纷，要尽量就地化解矛盾纠纷。可积极寻求居委会、村委会的支持和帮助。此外，农村老人要树立保险意识，积极参加新型农村社会养老保险，为自己将来的养老做合理规划，提高抵御经济风险的能力。

律师：“以老养老”存在困难，及时求助湖南天地人律师事务所律师李兵指出，根据《中华人民共和国老年人权益保护法》的相关规定，子女对父母的赡养是无条件的，即使放弃继承权，即便自身贫病交加，也要积极履行。赡养义务含经济上供养、生活上照料、精神上慰藉。具体包括：1.为患病老人及时治疗、护理，提供医疗费用；2.照料生活不能自理的老年人；3.妥善安排住房；4.耕种老年人的土地、照管其蓄养的牲畜，收益归老年人；5.关心老人的精神需求，经常去看望和问候；6.不得以任何理由拒不履行赡养义务，不得要求老年人从事力不能及的劳动；7.老年人有权要求不履行赡养义务的人支付赡养费。对不履行赡养、扶助义务的，基层群众性自治组织、老年人组织或赡养人、扶养人所在单位应当督促其履行。

对于父母健在，还需要自己去赡养的老年人，李兵建议：1.精神上的慰藉履行到位，多陪伴、多关心，陪父母说说话；2.经济上无力承担时，要及时向民政机构等求助，由民政、社会依法救济、赈济；3.生活上无力照料父母的，可求助于社区、村支部、老年人协会等，向全社会征集志愿者，在生活上给予一定的照料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94821>

(来源快乐老人报：)

首个银发群体防骗展启动，将在全国范围内巡展

日前，在国家反诈中心、工信部反诈中心指导下，支付宝方面主办的全国首个针对银发群体的沉浸式防骗展在京启动。与此同时，蓝马甲行动进社区也已同步开展，用户可在附近社区找到身穿蓝马甲的志愿者，咨询手机操作、防骗等问题，获得一对一的解答。

据悉此次防骗展在北京的展出时间为7月23日-8月5日，此后将陆续在上海、郑州、重庆等更多城市巡展，并再现了近百种各类骗术。根据支付宝方面公布的数据显示，近半年来9成老年人被骗时会听从劝阻转账，与半年前相比提升20%。对此，支付宝副总经理祝志晓表示，“此前，支付宝已经上线了针对老年人的暖洋洋客服热线、全球首个应用于反欺诈的交互式风控产品——叫醒热线、支付宝长辈模式等，通过科技能力提升老人使用安全感。”

据介绍，蓝马甲将通过“社区讲座+驻点答疑”的模式，让老年人通过讲座了解最新骗局、通用型手机操作等知识，并会派驻志愿者在固定社区上岗，为老人答疑解惑。目前，蓝马甲已在全国服务超过10万人次，覆盖全国23个城市2000余社区，其社区+驻点模式也已在上海、广州、南京等多地试点。中国信息通信研究院安全研究所副所长林美玉表示，“蓝马甲行动以面对面交流的方式，既宣传了反诈知识，也让老人有了温暖的陪伴，是一种很好的方式。”

据最新一期的《中国互联网发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。为此，众多APP也适时推出了“老年版”，例如百度上线“大字版”APP，除了适应老年人的使用习惯将字号放大外，还在底部工具栏开设了“百宝箱”专区，涵盖老年人需要的各种实用的日常服务；支付宝上线“长辈模式”，除字体图标加大、操作页面简化外，还去除了老年人不常用的功能及营销推送。

事实上，此前工信部也更新适老化规范，明确要求适老化网站、适老化APP严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗，同时也不能有诱导性按键。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94831>

(来源：新浪)

夸大宣传诱导不择手段“钓鱼”，老年人购买保健品前应先咨询

近日，浙江省海宁市消费者权益保护委员会发布消费警示，提醒老年消费者，购买保健品超过千元可向消保委咨询。

海宁市消保委分析称，有关保健品的投诉举报一直未断，究其原因，主要有以下几方面：国家养老政策逐年提升，且老年人日常消费较为俭省，有一定支付能力；老年群体是各类慢性病高发群体，有一定的保健品消费需求；保健品推销者针对老年群体心理、生理特征，采用“超亲情”关怀、“小恩惠”吸引等套路手段，极易获得老年人信任。

海宁市消保委工作人员认为，当前，保健品纠纷一旦产生，调解和查处都存在一定困难，首先是证据收集难。不法经营者“反侦查”能力在不断提升，往往很难固定其违法证据。其次是违法认定难。保健品属于市场定价，经营者只需做到明码标价，单纯价格高无法进行违法认定。

海宁市消保委根据收到的消费者投诉，总结出保健品最常见的推销模式，请广大消费者提高警惕。

礼品引诱。经营者会注册个体工商户执照，取得合法经营身份，进一批有批准文号的保健品或普通食品放在店内销售，为推销产品作铺垫，同时会在居民区信箱、楼道、公园等地随机分发举办免费保健知识宣讲班的邀请函，并在邀请函上注明，与会者有礼品赠送，先到先得，送完即止。

“理论”说教。根据所推销产品的特点，截取相关的医学资料印制成册，以理论探讨形式进行病情剖析，但不作任何产品宣传，目的是给老年消费者造成一个客观公正的假象，并引起一种迫切想知道如何治疗的期待。会议推销。租赁一些宾馆、酒店等会议场所，或邀请所谓的名医教授开课，或直接播放正规的医学宣传片，总之一切都给老年消费者造成一个久病逢良医的错觉。

当气氛营造到一定程度后，有些流动性强的经营者便会迫不及待地当场销售，或使用煽动性的言语，或给予最为放心的售后保障承诺，想方设法地让老年消费者购买，如果钱不够，就会送货上门再结算；有些经营者则会采取放长线吊大鱼的方式，只要要求填写健康调查表，然后上门，通过润物细无声的方式沟通，企图建立长期的营销关系。

拒绝拒退。如果老年消费者一旦在上述推销手段下高价购买有批准文号保健品后，以效果不佳、价格过高等理由要求退货，经营者便会以“产品是正规的，购买是自愿的”为借口给予拒绝。

针对部分老年消费者对保健品有需求，又不愿意对子女说的情况，海宁市消保委工作人员建议，当要从口袋里掏出超过1000元购买保健品时，不妨事先请消保委把把脉，冷静一下，再做选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94823>

(来源：中国消费者报)

900余名被害人被骗千余万“养老钱”鸡蛋、保健品、体检、旅游……男子把非法集资的套路用了个遍

“尊老爱幼”本该是中华民族的传统美德，但总有些心怀不仁的人将牟利的目光瞄准老年人。26日，丹阳市检察院介绍，该院近日以集资诈骗罪，对以领取保健品、免费体检等为幌子骗取900余名被害人1000余万元养老钱的宗某，批准逮捕。“而被害人当中，大多数是老年人”，承办检察官介绍。

鸡蛋引诱，老年人一步步踏入被骗陷阱

“刚开始是冲着听课有免费鸡蛋拿去的，后来听课买了点保健品，就开始越来越信任他，钱也被骗的越来越多。”老人钱某报案时这样说道。

2016年，钱某经人介绍去一家保健品公司听讲座。在围绕推销某款保健品的讲座上，他被告知：即便不买保健品，听完课也有免费鸡蛋拿。由于退休在家时间比较自由，钱某时不时就去参加一节这样的“健康大讲堂”。

去的多了，钱某便慢慢了解到：这家公司卖保健品的模式很“新颖”，花3600元买一份保健品，不仅能拿到实物，在一年时间内还能享受每个月300元的返息。一开始，他还有所怀疑，能掂量自己的钱袋子。但一来二去之下，免费吃保健品的大力宣传让他不免动了心，便陆陆续续买了1.3万余元的产品。

到了2019年下半年，该公司老板宗某又推荐钱某投资他名下的一家生鲜超市：3万元一单，2年为一期，第一年支付利息1万元，第二年支付利息1万元并退还本金。钱某又一次心动了，随即又投资了3万元。

而后，在宗某关于“不仅能享受产品，一年后还退还本金及高额利息”的鼓吹下，钱某又先后在张家界旅游、耗牛葛根粉等项目上投资1.5万余元。

钱某投得越来越多，宗某承诺的高收益却并未兑现。钱某梳理这些“投资”后发现：自己已陆续投了近6万元，却只拿到了800多元的收益。“钱都交给了他，也开了收据给我，但旅游、葛根粉等产品我都没有拿到，现在他也不接电话、不还钱。”意识到可能被骗了，钱某立即报了案。

警方接到报案后展开侦查，随着侦查的不断深入，900余名被害人逐渐浮现，多数为六七十岁左右的老年人。保健品、旅游、体检……行骗手段花样百出，而幕后黑手均系宗某。

贪图致富捷径，他将目光锁定“取钱于老”

宗某出生于上世纪80年代，中专毕业后便开始四处打工，虽然文化水平不高，但多年从事保健品销售的工作经历，让他牢牢掌握了老年群体的消费心理，与此同时也积累了一定的客户资源。2015年，他自立门户，成立了自己的第一家公司，将受众瞄准老年人群体，以开讲座的形式销售保健品营利。但创业之初，他便迎来了第一个坎——启动资金不足。

为了快速筹款，他动起了“取钱于老”的念头。他先是通过免费发放鸡蛋、礼品等方式，吸引了大批老年人前来参加“健康大讲堂”。而后，在讲课中大力推销某款保健产品，并推出让买家“稳赚不赔”的销售模式：花上数千元买一份保健品，通过每月坐享利息的方式，一年即可拿回本金，还能免费吃上一年的保健品。

很快，原本只是冲着免费鸡蛋、礼品来的老年人纷纷被这种销售模式吸引，心甘情愿地掏出了自己的养老钱。没多久，宗某便凭借这款产品集资到了几万元，把公司开了起来。

“这个产品算下来相当于向客户借钱付利息，继续下去只会越亏越大。”他深知这种销售模式只会给自己带来更多的亏损，便在开业不久后停止了这种模式。

但之后的一次经历却将他推向了万劫不复的非法集资深渊。

吸新还旧，他把诈骗套路用了个遍

由于宗某在保健品行业积累了大量的客户资源，很快，合作商们便纷纷找上了门。这其中，甲公司给出的合作条件让宗某很是心动。随后，双方合作的一个保健品APP项目开展没多久便集资到了20余万元，宗某按比例分得了10万余元。但合作结束，他却发现APP无法打开，甲公司承诺凭消费积分可返现的资金也拿不回来。无奈之下，他只能自掏腰包返利给投资者，因此亏损了十几万。

为了把亏损的钱赚回来，他决定铤而走险，“重操旧业”地推出了更多的“产品”：旅游、体检、超市入股、阳光存款……常见的非法集资套路被他用了个遍。他深知老年人心理，推出的“产品”都是他们愿意为之倾囊的，再加上承诺的回报实在丰厚，老年人之间也不遗余力地互相宣传了起来。很快，他的各种“产品”便吸引了900余名投资人，集资金额达到了1000余万元。

但无造血功能的非法集资根本无法带来利益，很快他便发现：随着前期“投资”返利不断到期，后续吸收资金不足，自己欠的债越来越多，已经无力偿还。

于是，他干脆撂下了这一烂摊子逃跑了。

案件移送丹阳市检察院审查逮捕后，丹阳检方审查认为宗某以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，数额巨大，涉嫌集资诈骗罪，依法作出批准逮捕决定，同时，围绕集资诈骗采取各种模式的具体涉案金额等方面，引导公安机关继续侦查。

目前，这一案件还在进一步侦办中。

随着人民生活水平的日益提高，老年人口袋里的养老钱愈加富足。但与此同时，也吸引了一些不法分子的目光。他们通过各种手段设下骗局，老年人群体稍不留神便可能遭受巨大财产损失。

检察官就此提醒：非法集资手段花样百出，投资中请保持理性，不贪高利，谨慎守好自己的钱袋子。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94837>

(来源：新浪网)

政府购买服务

山东：阳谷县民政局养老机构护理型床位改造提升项目公开招标公告

一、采购人：阳谷县民政局地址：阳谷县清河西路119号(阳谷县民政局)联系方式：06356215320(阳谷县民政局)采购代理机构：山东聊城天恒招标有限公司地址：山东省聊城市东昌府区(区) 卫育南路鼎顺花园工建5号联系方式：13375607931

二、采购项目名称：阳谷县民政局养老机构护理型床位改造提升项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP371521202102000160采购项目分包情况：

标包 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A 养老机构护理型床位改造提升1 (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；(2) 在中国境内注册，具备合法的营业执照；(3) 本项目不接受联合体投标。 61.000000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2021年7月24日9时0分至2021年7月30日17时0分(报名截止时间)(北京时间，法定节假日除外) 2.地点：聊城市公共资源交易中心电子系统下载

(<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcweb/>) 3.方式：聊城市公共资源交易中心电子系统下载(<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcweb/>) (招标文件售价0元)。(电子评标项目招标文件格式为.lczf)注：①投标企业应在招标文件获取时间内登录聊城市公共资源交易网站电子交易平台下载招标文件，逾期将无法获取。逾期未获取的视为放弃投标，如参与投标/报价，将被拒绝。②各投标企业在交易中心下载标书后，务必于项目开标前在山东省政府采购信息公开平台完成注册，由于投标企业原因造成其在开标前未完成注册的，后果自负。③获取招标文件的成功不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以评标时组织的最后资格后审为准。

4.售价：0元

五、公告期限：2021年7月24日至2021年7月30日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年8月13日9时0分至2021年8月13日9时30分(北京时间) 2.地点：聊城市公共资源交易中心网上不见面开标大厅(网址：<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>)。

七、开标时间及地点1.时间：2021年8月13日9时30分(北京时间) 2.地点：聊城市公共资源交易中心网上不见面开标大厅(网址：<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>)。

八、采购项目联系方式：联系人：山东聊城天恒招标有限公司联系方式：13375607931

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94828>

(来源：中国政府采购网)

福建：福鼎市民政局福鼎市社区居家养老政府购买服务项目招标公告

项目概况

受福鼎市民政局委托，福建省招标中心有限责任公司对[350982]ZBZX[GK]2021002、福鼎市民政局福鼎市社区居家养老政府购买服务项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

福鼎市民政局福鼎市社区居家养老政府购买服务项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-08-1608:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350982]ZBZX[GK]2021002

项目名称：福鼎市民政局福鼎市社区居家养老政府购买服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：16200000元

包1：

合同包预算金额：16200000元

投标保证金：324000元

采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(项)	否	按照每人每月30元标准,将7类特定对象老年人全部纳入购买服务范围	16200000

合同履行期限：3年

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(2)明细：招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述：1、(强制类节能产品证明材料,若有,应在此处填写)；2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料,如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等,若有,应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写,不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知(财库[2011]181号)。(2)福州市鼓楼区财政局转发《福州市政府集中采购目录及限额标准》的政府采购政策。(3)财政部民政部中国残疾人联合会印发的《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库[2017]141号和福建省财政厅福建省民政厅福建省残疾人联合会印发的《关于进一步落实政府采购支持残疾人就业政策的通知》。(4)国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知(国办发[2007]51号、财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库[2004]185号)和财政部发展改革委生态环境部市场监管总局印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库[2019]18号和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]19号)的规定。(5)《福建省财政厅关于运用政府采购政策促进中小企业发展的通知》闽财购[2020]11号

四、获取招标文件

时间：2021-07-2317:09至2021-08-0723:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)，每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59(北京时间，法定节假日除外)

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-08-1608:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点：

福鼎市公共资源交易中心福鼎市玉龙北路99号福鼎市自然资源局二楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：福鼎市民政局

地址：福鼎市桐城街道龙山支路376号

联系方式：0593-7853425

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建省招标中心有限责任公司

地址：福州市鼓楼区洪山园路68号招标大厦C座6层

联系方式：0591-87513248

3.项目联系方式

项目联系人：庄言

电话：0591-87513248

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省招标中心有限责任公司

福建省招标中心有限责任公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94829>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考